TERMOSTAR Hírlevél - **2019. július**

„Lenge szellő simítja a kertet,
Cinegepár dalol galagonyán,
Az akáclevél bájosan rezzen,
Mikor reá ragyog a napsugár.”

Kövecses Anna: Július

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Köszönjük Felhasználóinknak, akik kitöltve visszaküldték az áprilisi számlához csatolt ügyfélelégedettségi kérdőívünket! A visszaküldők között 3 db 10 000 Ft értékű ajándékcsomagot sorsoltunk ki. Nyerteseinket időközben kiértesítettük. Nyereményükhöz ezúton is gratulálunk!

Otthon Melege Program

Örömmel tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy az Otthon Melege Program keretében 2019. szeptemberében ismét lehetőség nyílik **vissza nem térítendő állami támogatás igénylésére a távhőszolgáltatásban érintett társasházak fűtéskorszerűsítéséhez**. **Az összesen 2 milliárd forint keretösszegű programra azok a lakásszövetkezetek és társasházak pályázhatnak, ahol erről közgyűlési döntés születik.**
A hőfelhasználás szabályozásának lehetővé tételével hozzávetőlegesen **10 százalékkal csökkenthető a fogyasztás**, illetve **az ezzel járó költség**. **Ezért a TERMOSTAR Kft. szakmai segítséget ajánl fel mindazoknak a kecskeméti lakóközösségnek, akik a pályázat mellett döntenek, és lakóépületükben jelenleg nem szabályozható egyedileg a fűtés.** Társaságunk célja, hogy a hőfelhasználás mérését és a fűtés szabályozását biztosító rendszer mielőbb elérhetővé váljon azokban a társasházakban is, ahol erre most még nincs lehetőség.
Az Otthon Melege Program keretében **a támogatás minimális mértéke az elszámolható bruttó költségek 10 %-a, maximális mértéke az elszámolható bruttó költségek 50 %-a. A támogatás mértéke lakásonként legfeljebb 350 ezer forint lehet.** A korszerűsítés önrészének finanszírozásához a társasházak és lakásszövetkezetek a lakossági energiahatékonysági hitelprogram keretében 0 %-os hitellel biztosíthatják a korszerűsítés 10 % saját forrás feletti önrészének finanszírozását (VEKOP-5.2.1-17).
Pályázni **2019. szeptember 24-étől** lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig. A pályázatokat elektronikus úton kell benyújtani, a pályázati portálon keresztül. Érdemes igyekezni, hiszen a dél-alföldi régióból várhatóan több ezer pályázat érkezik a rendelkezésre álló 150,2 millió forint támogatási keretösszegre. **Kérjük, érdeklődjön Közös Képviselőjénél az Otthon Melege Program részleteiről!** A pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a **www.nfsi.hu** oldalon, Pályázatok / Okos költségmegosztás alkalmazásának elterjesztése, radiátor csere program cím alatt. A pályázat kódszáma: ZFR-TÁV/2019.

További információink: Hibabejelentés és szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézése esetén, a Felhasználó képviselője vagy megbízottja írásban keresse a Szolgáltatót, a **KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.** alábbi elérhetőségén: **E-mail:** diszpecser@termostar.hu

***Hibabejelentés* éjjel-nappal:**

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás:	H-Sz:	8-15 óráig
	Cs:	8-20 óráig
	P:	8-12 óráig

Tel.:76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hírlevelünk második oldalán a **Távhőszolgáltatási részszámla** tételes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Honlapunkon, a www.termostar.hu oldalon, jól olvasható formában áttekinthető a teljes számlamagyarázat.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a Kecskemét, Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k ügyvezető igazgató

termostar TÁJÉKOZTATÁS

A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS AZ EGYSÉGES KÖZSZOLGÁLTATÓI SZÁMLAKÉPRŐL

Tisztelt Díjfizetőnk!

A 2014. január 1-jétől hatályba lépett 2013. évi CLXXXVIII. törvény „az egységes közszolgáltatói számlaképről” alapján a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. az alábbi kötelező számlaformátumot és számlatartalmat alkalmazza.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, ami a részszámláján megjelenhet.

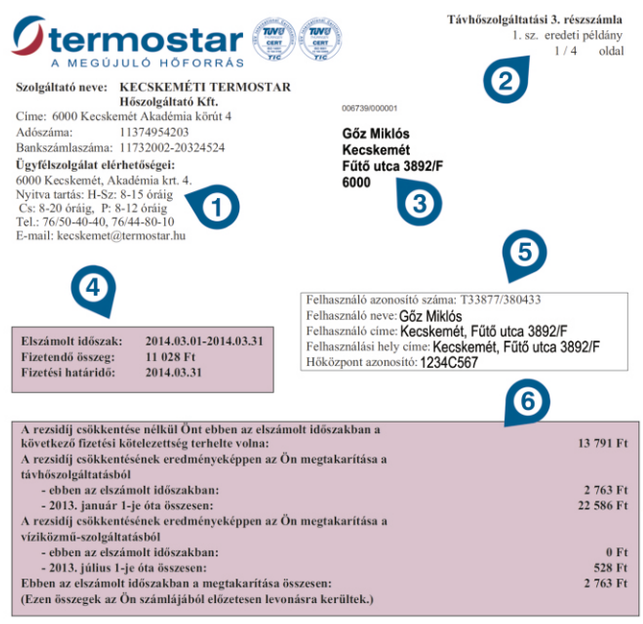
Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok, árak tájékoztató jellegűek.

Bízunk benne, hogy számlamagyarázónkkal segítségére lehetünk számláink értelmezésében.

Amennyiben a számlával kapcsolatban további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére telefonon, vagy személyesen.

Távhőszolgáltatási részszámla

1. A szolgáltatóra vonatkozó általános információk ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége
2. Számla típusa (lehet részszámla vagy elszámoló számla)
3. Számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. Kérjük tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha levelezés vagy értesítési címe változik.
4. Számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő
5. Felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók
6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. számú törvény értelmében színes kiemelt rovatban tájékoztatjuk, díjfizetőinket, felhasználóinkat a rezsicsökkentéssel kapcsolatos tudnivalókról.



termostar
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

Szolgáltató neve: KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.
Címe: 6000 Kecskemét Akadémia körút 4
Adószáma: 11374954203
Bankszámlaszáma: 11732002-20324524
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.
Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig, P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: kecskemet@termostar.hu

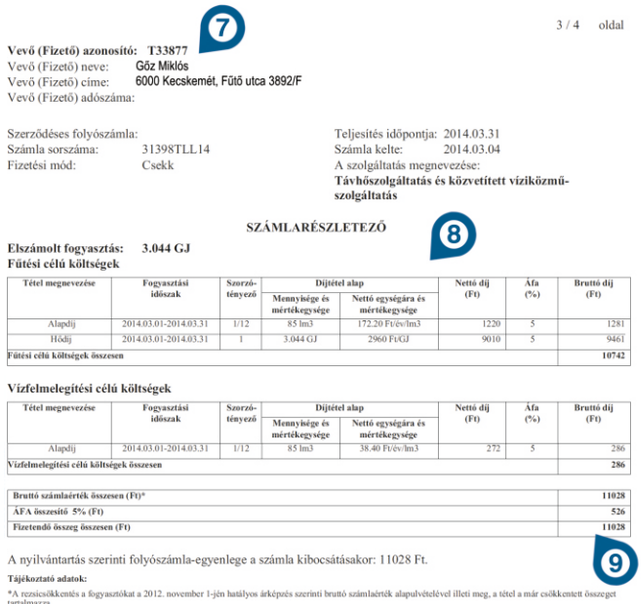
Távhőszolgáltatási 3. részszámla
1. sz. eredeti példány
1 / 4 oldal

006739/000001
Gőz Miklós
Kecskemét
Fűtő utca 3892/F
6000

Elszámolt időszak: 2014.03.01-2014.03.31
Fizetendő összeg: 11 028 Ft
Fizetési határidő: 2014.03.31

Felhasználó azonosító száma: T33877/380433
Felhasználó neve: Gőz Miklós
Felhasználó címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Felhasználási hely címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Hőközpont azonosító: 1234C567

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	13 791 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	2 763 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	22 586 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	0 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	528 Ft
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:	2 763 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	



3 / 4 oldal

Vevő (Fizető) azonosító: T33877
Vevő (Fizető) neve: Gőz Miklós
Vevő (Fizető) címe: 6000 Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:
Számla sorszáma: 31398TLL14
Fizetési mód: Csekk

Teljesítés időpontja: 2014.03.31
Számla kelte: 2014.03.04
A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt fogyasztás: 3.044 GJ
Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2014.03.01-2014.03.31	1/12	85 lm3	172.20 Ft/év/lm3	1220	5	1281
Hődíj	2014.03.01-2014.03.31	1	3.044 GJ	2960 Ft/GJ	9010	5	9461
Fűtési célú költségek összesen							10742

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2014.03.01-2014.03.31	1/12	85 lm3	38.40 Ft/év/lm3	272	5	286
Vízfelmelegítési célú költségek összesen							286

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	11028
ÁFA összesítő 5% (Ft)	526
Fizetendő összeg összesen (Ft)	11028

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 11028 Ft.

Tájékoztató adatok:
*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

7. Vevőre és számlára vonatkozó információk **Kérjük, hogy ügyintézés és a távhődíjak befizetése, utalása esetén hivatkozzanak a „Vevő (Fizető) azonosító szám” T betűvel kezdődő első 5 számjegyére**
8. A számlarészletezőben a számlán szereplő szolgáltatásoknak és azok díjainak időszakonkénti részletezése szerepel.
9. A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege a számlakibocsátásakor, amely tartalmazza az aktuális számla értékét is.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.

Nyitva tartás: Hétfő - Szerda..... 08 - 15 óráig
Csütörtök..... 08 - 20 óráig
Péntek..... 08 - 12 óráig

Telefon: 76 / 504 040, vagy 76 / 448 010

E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu