Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Válasszák Önök is az ügyintézés legbiztonságosabb módját! A személyes megkeresés helyett részesítsék előnyben a telefonos és elektronikus ügyintézést! Őrizzük meg együtt Fogyasztóink és Munkatársaink egészségét, valamint szolgáltatásunk biztonságát!

Idén is arra kérjük Fogyasztóinkat, segítsék munkánkat értékes véleményükkel. Ügyfélelégedettségi kérdőívünket – rendhagyó módon – honlapunkon tölthetik ki, amelynek címe: www.termostar.hu. Köszönjük megtisztelő bizalmukat, amellyel támogatják szolgáltatásunk színvonalának további emelését!

CSEKK BEFIZETÉS QR-KÓDDAL VAGY SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁSSAL

2020. május hónaptól a készpénzátutalási megbízással (csekkel) készülő számláinkon szerepel a QR-kód, amely a kibocsátott számla- és befizető azonosító adatokat tartalmazza. Ennek segítségével jelenlegi számlájukat gyorsan és egyszerűen, sorban állás nélkül egyenlíthetik ki az icsekk alkalmazás használatával.

FEJLESZTÉS – SIMPLEPAY ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Örömmel tájékoztatjuk Fogyasztóinkat, hogy soron kívüli fejlesztés eredményeképp **távhőszámlájukat SimplePay online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthetik.** A részletekről, kérjük, **tájékozódjon honlapunkon**!

1000 FT JÓVÁÍRÁSÁVAL KÖSZÖNJÜK MEG, HA E-SZÁMLÁRA VÁLT!

Azoknak a Fogyasztóinknak, akik **e-számlára váltanak** és **az év végéig hátralék nélkül, pontosan rendezik befizetéseiket, megduplázzuk a kedvezményt!** Így összesen **2000 Ft kerül jóváírásra** számlájukon.
A különleges akcióban részt vesznek **jelenlegi e-számlás és egyéb módon befizetést teljesítő ügyfeleink is. Ha év végéig** pontosan teljesítik befizetéseiket, **1000 Ft-ot jóváírunk** számlájukon!

Fontos! Az e-számlához csekk (készpénz átutalási megbízás) **nem mellékelhető.** Az e-számlák befizetésére ügyfeleinknek a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- csoportos beszedésre felhatalmazás a folyószámlát vezető pénzintézetnek,
- SimplePay online bankkártyás fizetés,
- egyedi banki átutalás,
- ügyfélszolgálaton történő pénztári befizetés.

MELEGVÍZ-MÉRŐK DÍJMENTES HITELESÍTÉSE

A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi. Minden Fogyasztó, **akinek melegvíz-mérője 2020. évben lejár, s ezért a mérőcsere ez évben esedékes, értesítést kap a postaládájába a TERMOSTAR Kft-től a munka végzésének időpontjáról. Kérjük, a megjelölt időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba való bejutást.**

Hírlevelünk második oldalán a **Távhőszolgáltatási elszámoló számla** részletes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Tájékoztatjuk, hogy honlapunkon megtekinthető a teljes számlamagyarázat. **Amennyiben, további kérdése van, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon honlapunkon.: www.termostar.hu**

Tisztelettel: Horváth Attila s. k. ügyvezető igazgató

termostar
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

TÁJÉKOZTATÁS

AZ EGYSÉGES KÖZSZOLGÁLTATÓI SZÁMLAKÉPRŐL

Tisztelt Felhasználó!

A 2014. január 1-jétől hatályba lépett az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, amely alapján a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. az alábbi kötelező számlaformátumot és számlatartalmat alkalmazza.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, amely az elszámoló számláján megjelenhet.

Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok, árak tájékoztató jellegűek.

Bízunk benne, hogy számlamagyarázónkkal segítségére lehetünk a távhőszolgáltatási számlák értelmezésében.

Amennyiben a számlával kapcsolatban további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére, a lap hátoldalán megtalálható elérhetőségeinken.

Távhőszolgáltatási elszámoló számla

1. A szolgáltatóra vonatkozó általános információk, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége
2. Számla típusa (lehet részszámla vagy elszámoló számla)
3. Számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. Kérjük tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha levelezési vagy értesítési címe változik.
4. Számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő
5. Felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók

Számla 1. oldala

termostar
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

Szolgáltató neve: **KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.**
Címe: 6000 Kecskemét Akadémia körút 4
Adószáma: 11374954203
Bankszámlaszáma: 11732002-20324524
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.
Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig, P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: kecskemet@termostar.hu

Távhőszolgáltatási elszámoló számla
1. sz. eredeti példány
1 / 4 oldal

006739/000001
Gőz Miklós
Kecskemét
Fűtő utca 3892/F
6000

Elszámolt időszak:	**2014.03.01-2014.03.31**
Fizetendő összeg:	**11 028 Ft**
Fizetési határidő:	**2014.03.31**

Felhasználó azonosító száma: T33877/380433
Felhasználó neve: Gőz Miklós
Felhasználó címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Felhasználási hely címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Hőközpont azonosító: 1234C567

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	**13 791 Ft**
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	**2 763 Ft**
- 2013. január 1-je óta összesen:	**22 586 Ft**
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	**0 Ft**
- 2013. július 1-je óta összesen:	**528 Ft**
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:	**2 763 Ft**
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

Számla 3. oldala

3 / 4 oldal

Vevő (Fizető) azonosító: **T33877**
Vevő (Fizető) neve: Gőz Miklós
Vevő (Fizető) címe: 6000 Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:
Számla sorszáma: 31398TLL14
Fizetési mód: Csekk

Teljesítés időpontja: 2014.03.31
Számla kelte: 2014.03.04
A szolgáltatás megnevezése:
Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Hődíj	2013.05.03-2013.10.31	1	0.129 GJ	3330 Ft/GJ	430	5	452
Hődíj	2013.11.01-2014.05.31	1	0.151 GJ	2960 Ft/GJ	447	5	469
Fizetendő hődíj							921
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							**921**

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
37244529 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2013.05.03-2013.06.30	1	0.15 m3	517 Ft/m3	78	27	99
37244529 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2013.07.01-2013.12.31	1	0.467 m3	465 Ft/m3	217	27	276
37244529 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m3	241 Ft/m3	92	27	117
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m3	219 Ft/m3	84	27	107
Átlátszott vízterhelési díj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m3	5 Ft/m3	2	27	3
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							**602**

Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	**1523**
ÁFA összesítő 5% (Ft)	**44**
ÁFA összesítő 27% (Ft)	**129**
Fizetendő összeg összesen (Ft)	**1523**

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	13.05.03-14.05.31	37244529	1	2	1 m3

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 1523 Ft.

Tájékoztató adatok:

*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaértek alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló törvény értelmében színes kiemelt mezőben tájékoztatjuk díjfizetőinket, felhasználóinkat a rezsicsökkentéssel kapcsolatos tudnivalókról.
7. Vevőre és számlára vonatkozó információk **Kérjük, hogy ügyintézés és a távhődíjak befizetése, utalása esetén hivatkozzanak a „Vevő (Fizető) azonosító szám” T betűvel kezdődő első 5 számjegyére**
8. A számlarészletezőben a számlán szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolásra vonatkozó időszakok, díjak részletezése szerepel.

   Hőközponti és épület felhasználási adatoknál a számlán szereplő fogyasztási időszakhoz kapcsolódó elszámoló mérők adatai szerepelnek.
9. A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege a számlakibocsátásakor, amely tartalmazza az aktuális számla értékét is.