

NYILATKOZAT

az elszámolást követően egyenként mutatkozó túlfizetés összegének kezeléséről.

Felhasználó azonosító száma: T.....

Felhasználó neve:.....

Felhasználó születési neve:.....

Születési helye, ideje:.....

Anyja születési neve:.....

Felhasználási hely címe:.....

Levelezési címe:.....

Telefonszám:..... E-mail cím:.....

NYILATKOZOM, hogy¹

- A túlfizetés összegét a következő havi számlá(k)ban kérem jóváírni.
- A túlfizetés összegét kérem visszautalni²:
 - a levelezési címre,
 - a megadott bankszámlaszámra:.....

Jelen nyilatkozatom visszavonásig érvényes.

Dátum:

.....

Felhasználó / Díjfizető



Hozzájárulok ahhoz, hogy a fent megadott személyes adataimat a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. (6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény alapján kezelje, illetve e-mailben, levélben, telefonon/üzenőprogrammal, elérhetőségeimen személyre szabott módon kapcsolatba lépjen velem, a megvalósulásához szükséges mértékben és ideig felhasználja, és értesítést küldjön részemre azokkal kapcsolatban.

Az adatvédelmi nyilatkozatról bővebben a www.termostar.hu weboldalon olvashat!

A nyilatkozatot az alábbi módon tudja visszaküldeni:

- személyesen a 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4. szám alatti ügyfélszolgálatunkra,
- postai úton a 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4. szám alatti címünkre,
- elektronikus úton az ugyfelszolgalat@termostar.hu e-mail címre.

¹ Kérjük aláhúzással jelölni a megfelelőt.

² A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. mellékletének 20.3. pontja alapján:

20.3. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a **felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában**, a távhőszolgáltató

a) 3000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető következő számlájában számolja el,

b) 3000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.