

A távhős épületek fűtési rendszere egész évben feltöltött állapotúak. Ez megvédi a tömítéseket a kiszáradástól, és gátolja a korróziós folyamatok megindulását. **Az épületek fűtési rendszerét érintő munkák előtt minden esetben le kell üríteni a rendszert!**

A radiátorcserék, illetve szelepcserék elvégzésére a legalkalmasabb periódus a június, július, augusztus hónap, amikor a rendszer kevésbé terhelt. **A fűtési időszakban, szeptember 15-e és május 15-e között a rendszer leürítése nem javasolt.** Ugyanis fennakadásokat okozhat a fűtési szolgáltatásban, ami kellemetlenséggel járhat a többi lakó számára.

FONTOS! Szeptember 15. után Társaságunk a hőközpontokat, illetve a hozzá kapcsolódó berendezéseket üzemkész állapotban tartja, és az időjárás függvényében, a megállapodás szerint elindíthatja a fűtésszolgáltatást. Ezért lényeges, hogy a **szereleési, felújítási, karbantartási munkák a visszatöltéssel együtt augusztus 31-ig befejeződjenek!**

SZÜKSÉGES TEENDŐK A MUNKA VÉGZÉS MEGKEZDÉSE ELŐTT:

A Távhőszolgáltatásról szóló törvényben megfogalmazottak szerint, a meglévő fűtési rendszer átalakítása és megváltoztatása, - mely a Felhasználói közösség, azaz a Társasház vagy a Lakásszövetkezet tulajdonában van – kizárólag a Szolgáltató (TERMOSTAR Kft.) hozzájárulása után végezhető el.

- A szerelés előtt a fűtési rendszer leürítését, majd a szerelést követő feltöltést a TERMOSTAR Kft.-től kell megrendelni. Az ehhez szükséges „**Ürítés - töltés megrendelőlap**” nyomtatvány megtalálható Társaságunk honlapján (www.termostar.hu) a „**Lakossági Ügyfelek/Nyomtatványok letöltése**” menüpontban. Kérjük, a kitöltött és a közös képviselő által is aláírt nyomtatványt juttassa el a TERMOSTAR Kft. ügyfélszolgálatára (6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.). A dokumentum beküldhető e-mailben, postai úton, vagy személyesen is leadható.
- **Kérje ki szakembereink véleményét!** Társaságunk a tervezési szakaszban ingyenes szaktanácsadással, majd a tervek elkészülését követően szintén ingyenes műszaki ellenőrzéssel segíti a munkafolyamatokat.
- Az épületben, a lakásokban a felújítási munkák miatti ürítéseket **május 16. és augusztus 31.** között tervezetten, az épületen belül előre egyeztetett időpontban kérjük **elvégeztetni, melyet a Felhasználó Képviselője** vagy az üzemviteli megállapodásban megjelölt megbízott **2 hetes időszakra is megrendelhet.** **Csoportos ürítés esetén a hővételezési helyeken végzett munkálatok (pl. radiátorcsere) ellenőrzésének koordinálása kizárólag a Megrendelő feladata.**
- A szolgáltatási időszak alatt (szeptember 15. és május 15. közötti időszakban) végzett ürítések – az épület fűtési rendszerének állapotától függően – akár több napon keresztül is részleges ellátási és szolgáltatási zavarokat okozhatnak, melynek elhárításáért munka és kiszállási díjat számolunk fel, a munkát megrendelőnek.
- **A fűtési hálózat visszatöltésénél, kérjük, legyen jelen az átalakítást, radiátorcserét végző szerelő!** Ha az elvégzett szerelés a rendszer működésében zavart vagy kárt okoz, Társaságunk értesíti az épület közös képviselőjét.
- Fontos, hogy a fűtési idény kezdetére - szeptember 15-re - ne legyen leszerelt radiátor, mert a rendszer vízfeltöltése során a lakások épsége veszélybe kerülhet!
- Azokban az épületekben, ahol a radiátorokra költségmegosztó lett felszerelve, a radiátor cseréjét a költségosztást végző szakcégnak is be kell jelenteni. A költségmegosztók áthelyezését az új radiátorra a költségosztást végző cégnél kell megrendelni.

Költségosztást végző cégek elérhetőségei:

- **TECHEM Kft.:** <https://www.techem.hu>
- **ISTA Magyarország Kft.:** <https://www.ista.com/hu>
- **KALOR-MED Kft.:** <https://www.ceginformacio.hu/cr9310759212>
- **MT Méréstechnika:** <https://www.mt-merestechnika.net>

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK:**• Hogyan válasszunk megfelelő radiátort?**

Társaságunk nem forgalmaz radiátorokat. Ezek beszerzése a Fogyasztó feladata. (Típus kiválasztásában a szaküzletben tudnak segíteni.)

Az új radiátor elvárt üzemi nyomása **minimum 6 bar**.

- Fontos, hogy hőleadó berendezés cseréje esetén csak a tervezési állapottal megegyező alapanyagú, hőteljesítményű és hidraulikai ellenállású radiátort szereljenek fel!
- A Széchenyiváros és az Árpádvaros területén **alumínium radiátorok üzemelnek, ezért húzott alumínium radiátorok alkalmazását javasoljuk.**
- A blokkos, nem házgyári épületekben **acéllemez és öntöttvas anyagú radiátorok** vannak a fűtési rendszerben, ezért **csere során javasoljuk az acéllemez radiátorok beépítését.**
- A különböző alapanyagú radiátorok más-más töltési vízminőséget igényelnek. A nem megfelelő radiátor beszerelésénél – tapasztalataink alapján – meghibásodás esetén a gyártó nem vállal garanciát.
- Fontos, hogy a leszerelésre kerülő és a megvásárlandó radiátor hőleadása közel azonos legyen, maximum **5-10%-os eltérés fogadható el.**

• Milyen a beépítési, magassági méret?

A radiátor építési magassága a kecskeméti házgyári épületekben jellemzően 600 mm.

A csere során beépítésre kerülő fűtőtestnek ezzel azonos magasságúnak kell lennie. *(Ettől eltérő magasság esetén a szerelés nagyobb átalakítással jár.)*

A nem előre gyártott szerkezetű épületekben a szerelés során beépített radiátorok magassága változó. Beszerzéskor célszerű úgy kiválasztani a radiátort, hogy a kötésméretben ne legyen eltérés, valamint ellenőrizni a magasságokat és az alapján megvásárolni a radiátorokat, hogy a szerelés minél gördülékenyebb legyen.

A radiátorok rögzítésére szolgáló támaszok és szerelvények megvásárlása is a Fogyasztó feladata.

• Hogyan válasszunk megfelelő radiátorszelepet?

A fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyát a kisebb keresztmetszetű vezeték, nagyobb ellenállású radiátorszelep, illetve az épület hőtechnikai egyensúlyát az eredetileg tervezett radiátornál nagyobb teljesítményű radiátor felszerelése felboríthatja.

A lecserélt radiátor szelepek két félek lehetnek:

1; *hagyományos úgynevezett „kézi”, azaz nem hőfokállító:*

ebben az esetben nem számítanak a műszaki paraméterek, csak a szelep mérete,

2; *automatikus hőfok állítású, úgynevezett „termosztatikus”:*

ebben az esetben nem elegendő a méretet meghatározni, hanem figyelembe kell venni a radiátor szelep áteresztő képességét is.

Egycsőes fűtések esetén csak és kizárólag nagy áteresztő képességű szelep építhető be, mert különben a radiátor zajossá válik, és a teljesítménye is csökken.

• Szerelési információ:

A hagyományos fűtési rendszerek esetében szerelésnél az acélcsöves szerelést részesítsék előnyben. A vörösréz csöves vezetékek alkalmazását célszerű kerülni, a kialakuló elektrokémiai korrózió megakadályozása miatt, mely hosszabb - rövidebb idő után a radiátorok lyukadásához vezethet. Egyéb csővezetékek hőtágulási együtthatója nem azonos a fűtési strang acél cső vezetékével, így a dilatációs problémák hatványozottan érintik a nem hagyományos acélcsővel elkészült vezeték szakaszokat.

Amennyiben kérdése, észrevétele van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot szakembereinkkel az alábbi elérhetőségek egyikén:

- **Telefon: 76/48-18-18**
- **E-mail: diszpecser@termostar.hu**