

Tisztelt Partnereink!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az **Országos Meteorológiai Szolgálat** előrejelzése szerint várható lehülés miatt, **jogszabályi kötelezettségének eleget téve**, a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. távhőrendszere

2022. szeptember 21-étől teljes kapacitással rendelkezésre áll a fűtési szolgáltatás biztosításához.

A lakossági és a műszakilag összefüggő, nem lakossági fogyasztóinknál a fűtési szolgáltatás 2022. szeptember 20-ától lépcsőzetesen elindult.

Az érvényben lévő energia-veszélyhelyzetre való tekintettel a TERMOSTAR Kft. a fűtési szolgáltatást a műszakilag különálló, nem lakossági fogyasztóinknál abban az esetben indítja el, ha ezt írásban kérik a diszpecser@termostar.hu e-mail címre megküldött levélben.

Szintén kérjük, levelükben jelezzék, hogy **energiatakarékossági szempontok miatt kívánnak-e módosítani a korábbi hőfokszabályozási görbén.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fűtés elindítását követően, a fűtési szezon végéig a rendszert automatikusan a külső hőmérsékletnek megfelelően működtetjük. Amennyiben az Önök épülete fűtőkorszerűsített, úgy a fűtés elindítását és a légtelenítést követően egyéni igényeiknek megfelelően állíthatják be az egyes helyiségek hőmérsékletét, vagy szükség esetén, akár el is zárhatják a fűtést.

Társaságunk az ellátásbiztonság további erősítése érdekében 2022/2023-ban átfogó fejlesztést valósít meg. **A hazai távhőszektor legnagyobb beruházása jó ütemben halad Kecskeméten.** Ennek köszönhetően a jelenlegi tervek szerint a következő, 2023/2024-es fűtési szezonban helyben rendelkezésre álló megújuló energiaforrás biztosítja a hőtermeléshez szükséges fűtőanyag mintegy 70%-át, ami óriási előrelépést jelent a kecskeméti távhőrendszer energetikai függetlenségének elérésében.

Amennyiben kérdése van a fűtésindítással kapcsolatban, műszaki ügyfélszolgálatunk várja hívását a 76/48-18-18-as telefonszámon!

Bízunk együttműködésében és szakmai támogatásában!