

Tisztelt Közös Képviselő Asszony/Úr!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a jogszabályi kötelezettségnek, valamint az Országos Meteorológiai Szakszolgálat előrejelzése szerint várható lehülésnek megfelelően a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. 2022. szeptember 20-ától fokozatosan elindította fűtési szolgáltatást. A fűtésindítás a korábbi gyakorlatnak megfelelően a 2022/2023-as fűtési szezonban is lépcsőzetesen történik.

A távfűtés elindításának ütemezése:

- **2022. szeptember 20.**
– Tömbhőközpontokhoz tartozó lakások fűtésének elindítása.
- **2022. szeptember 21.**
– Valamennyi távhőszolgáltatásban érintett ingatlanra kiterjedő fűtésindítás.

Társaságunk a jogszabályokban meghatározott határidőre elvégezte a szükséges karbantartásokat. A rendszer szeptember 15-e óta készen állt arra, hogy amennyiben az időjárás szükségessé teszi, ismét melegek lehessenek a radiátorok a távhős otthonokban.

A fűtésindítás időpontjának meghatározása a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben előírt módszertan szerint, az időjárás függvényében történik. A jogszabályi kötelezettségnek és az Üzletszabályzatunknak megfelelően a TERMOSTAR Kft. akkor indítja el a távfűtést Kecskeméten, ha a külső hőmérséklet napi középértéke – az időjárás előrejelzés szerint – előreláthatólag nem haladja meg a +10 °C-ot, illetőleg a három egymást követő napon a + 12 °C-ot.

MI A TEENDŐ, HA A LAKÓKÖZÖSSÉG EGYELŐRE NEM KÉRI A FŰTÉST?

Kecskemét kiemelt közszolgáltatójaként fontosnak tartjuk, hogy a távhőszolgáltatás a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen Fogyasztóink igényeinek. Ezért – a korábbi évekhez hasonlóan – a lakóközösségek jelezhetik, ha egyelőre nem tartanak igényt a fűtésre.

Azokban az épületekben, **ahol megtörtént a fűtéskorszerűsítés**, a lakók a fűtésindítást követően **eldönthetik, hogy legyen-e fűtés vagy sem**. Amennyiben egy adott lakásban egyelőre nem igénylik a szolgáltatást – **a fűtés elindítása és a légtelenítés után** – egyszerűen el kell zárni **a radiátoroknál a szelepeket**. Ezt követően a lakók **akkor kapcsolhatják be lakásukban a fűtést, amikor ezt szükségesnek érzik**.

Azokban az épületekben, **ahol a lakóközösség egyelőre nem hajtotta végre a fűtéskorszerűsítést, a közös képviselők - a lakók 2/3-ának egyetértésével –**

írásban jelezhetik a szolgáltató felé, ha a lakóközösségük egyelőre nem kéri a fűtést.

Mivel a valamennyi fogyasztóra kiterjedő fűtésindítás szeptember 21-én, szerdán lesz, kérjük, hogy ezt az igényt legkésőbb **szeptember 22-én 12:00 óráig jelezzék írásban a diszpecser@termostar.hu e-mail címen.**

Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően a **hőközpontokban működő automatika még hatékonyabb szabályozást biztosít.** Ha átmenetinek bizonyul a lehűlés, és visszatér a kellemes őszi időjárás, akkor ahhoz alkalmazkodik a szolgáltatás. Ha viszont tartós lesz a hideg, akkor annak megfelelő lesz a fűtés. Így biztosítható a kívánt hőmérséklet, ugyanakkor a **hatékony, pénztárcakímélő szolgáltatás** Fogyasztóink számára.

Társaságunk az ellátásbiztonság további erősítése érdekében 2022/2023-ban átfogó fejlesztést valósít meg. **A hazai távhőszektor legnagyobb beruházása jó ütemben halad Kecskeméten.** Ennek köszönhetően a jelenlegi tervek szerint a következő, 2023/23024-es fűtési szezonban helyben rendelkezésre álló megújuló energiaforrás biztosítja a hőtermeléshez szükséges fűtőanyag mintegy 70%-át, ami óriási előrelépést jelent a kecskeméti távhőrendszer energetikai függetlenségének elérésében.

Kérjük, tanulmányozza át figyelmesen levelünk csatolmányaként megküldött tájékoztatónkat, amelyben összefoglaltuk a fűtésindítással kapcsolatos valamennyi fontos információt.

Az aktuális információkról, kérjük, tájékozódjon Hírlevelünkből, illetve www.termostar.hu címen található honlapunkon.

Köszönjük, hogy Ön is partnerünk abban, hogy gördülékeny fűtésindítással járulhassunk hozzá több, mint 40.000 fogyasztónk zavartalan mindennapjaihoz.

Bízunk együttműködésében és szakmai támogatásában!