

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Több kérdés érkezett ügyfélszolgálatunkra a **fűtési idény végi hődíj elszámolásokkal** kapcsolatosan, ezért ismételten megosztjuk Önökkel a tudnivalókat a legutóbbi fűtési idényben elfogyasztott hő elszámolásáról, a költségek szétosztásáról.

Hírlevelünk második oldalán pedig a **Távhőszolgáltatási elszámoló számla számlamagyarázatában** részletesen tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat a számla tartalmának értelmezéséről.

Honlapunkon, a **www.termostar.hu**-n, jól olvasható formában áttekinthető a teljes számlamagyarázat.

Éves fűtési hődíj elszámolás:

- **a nem fűtéskorszerűsített lakásokban** az elszámoló számlák június végén elkészültek, a július havi számlákkal postáztuk,
- **a fűtéskorszerűsített lakások** éves fűtési hődíj elszámolására a fogyasztási adatok beérkezésétől függően kerül sor.

Az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal való elszámolás évente egy alkalommal – a fűtési idényt követően történik.

A költségmegosztók leolvasása megtörtént, az adatok feldolgozása folyamatban van.

A lakásonkénti költségfelosztás jóváhagyása a lakóközösség közgyűlésének határozatával történik. A társasház Közös képviselője a jóváhagyott költségfelosztást átadja a TERMOSTAR Kft-nek, hogy a lakók részére készítse el a fűtési hődíj elszámoló számlákat.

A költségfelosztást a Társasházközösség és a költségosztás elvégzésére SZAKOSODOTT CÉG – a közöttük fennálló szerződés szerint – végzi el.

Költségosztást végző cégek elérhetőségei:

TECHEM Kft.	1134 Bp., Váci út 45. A épület 7. emelet	06 1 374 1010	techem@techem.hu
CALORSYS Kft.	1137 Budapest, Katona J. u. 35. 6/2.	06 1 236 0631	iroda@calorsys.hu
ISTA Magyarország Kft.	1107 Budapest, Mázsa tér 2-6.	06 1 889 0562	ista@ista.hu
KALOR-MED Kft.	6000 Kecskemét, Árok u.5.	06 70/338-7192	gurbo@t-online.hu
Gáti Hőtechnika Kft.	1112 Budapest, Menyecske u. 31.	06 1 781 2790	bejelentés@gatikft.hu
MT Méréstechnika Kft.	9700 Szombathely, Juhász Gyula u. 3.	06 94 500 560	info@mt-merestechnika.net

Ügyfélszolgálatunk személyesen az **Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.

A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó további információkról és jogszabályokról a honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18
Email: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel:

Horváth Attila s.k.
ügyvezető igazgató

Tisztelt Díjfizetőnk!

A 2014. január 1-jétől hatályba lépett az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, amely alapján a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. az alábbi kötelező számlaformátumot és számlatartalmat alkalmazza.

A számlamagyarázatban szövegesen mutatjuk be az összes olyan tételt, amely a részszámláján megjelenhet.

Felhívjuk figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok, árak tájékoztató jellegűek.

Bízunk benne, hogy számlamagyarázónkkal segítségére lehetünk a távhőszolgáltatási számlák értelmezésében.

Amennyiben a számlával kapcsolatban további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Távhőszolgáltatási elszámoló számla

- 1 A szolgáltatóra vonatkozó általános információk, ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége
- 2 Számla típusa (lehet részszámla vagy elszámoló számla)
- 3 Számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. Kérjük tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha levelezési vagy értesítési címe változik.
- 4 Számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő
- 5 Felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók

Számla 1. oldal

 Távhőszolgáltatási elszámoló számla
 1. sz. eredeti példány
 1 / 4 oldal

 Szolgáltató neve: KECSKEMÉTI TERMOSTAR
 Hőszolgáltató Kft.

 Címe: 6000 Kecskemét Akadémia körút 4
 Adószáma: 11374954203
 Bankszámlaszáma: 11732002-20324524
 Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.
 Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig
 Cs: 8-20 óráig, P: 8-12 óráig
 Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
 E-mail: kecskem@termostar.hu

006729000001

Göz Miklós
Kecskemét
Fűtő utca 3892/F
6000

 Felhasználó azonosító száma: T33877/380433
 Felhasználó neve: Göz Miklós
 Felhasználó címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
 Felhasználási hely címe: Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
 Hőközpont azonosító: 1234C567

 Elszámolt időszak: 2014.03.01-2014.03.31
 Fizetendő összeg: 11 028 Ft
 Fizetési határidő: 2014.03.31

A rezsidíj csökkentése nélkül Ön ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté volna:	13 791 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	2 763 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	22 586 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból	
- ebben az elszámolt időszakban:	0 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	528 Ft
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:	2 763 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

 Vevő (Fizető) azonosító: T33877
 Vevő (Fizető) neve: Göz Miklós
 Vevő (Fizető) címe: 6000 Kecskemét, Fűtő utca 3892/F
 Vevő (Fizető) adószáma:

Számla 3. oldal

 Szerződéses folyószámla: 31398TLL14
 Számla száma: 31398TLL14
 Fizetési mód: Csekk

 Teljesítés időpontja: 2014.03.31
 Számla kelte: 2014.03.04
 A szolgáltatás megnevezése:
 Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Hódi	2013.05.03-2013.10.31	1	0.129 GJ	3330 Ft/GJ	430	5	452
Hódi	2013.11.01-2014.05.31	1	0.151 GJ	2960 Ft/GJ	447	5	469
Fizetendő hódi							921
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							921

Víziközmű-szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogasztási időszak	Szorzótényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
37244529 számla vízmelegítő mértékvíz-fogyasztással arányos díj	2013.05.03-2013.06.30	1	0.15 m ³	517 Ft/m ³	78	27	99
37244529 számla vízmelegítő mértékvíz-fogyasztással arányos díj	2013.07.01-2013.12.31	1	0.467 m ³	465 Ft/m ³	217	27	276
37244529 számla vízmelegítő mértékvíz-fogyasztással arányos díj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m ³	241 Ft/m ³	92	27	117
Elvezetői csatlakozás arányos személyi díj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m ³	219 Ft/m ³	84	27	107
Alhálotti vízterhelési díj	2014.01.01-2014.05.31	1	0.383 m ³	5 Ft/m ³	2	27	3
Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							602
Bruttó számlaérték összesen (Ft)*							1523
ÁFA összesítő 5% (Ft)							44
ÁFA összesítő 27% (Ft)							129
Fizetendő összeg összesen (Ft)							1523

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Mélegvíz mérő mértékvíz-fogyasztás	13.05.03-14.05.31	37244529	1	2	1 m ³

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 1523 Ft.

Tájékoztató adatok:

*A rezsidíj csökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árkezelési szerinti bejelentésükkel alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeg tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került megfigyelésre.

- 6 Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló törvény értelmében színes kiemelt mezőben tájékoztatjuk díjfizetőinket, felhasználóinkat a rezsidíj csökkentéssel kapcsolatos tudnivalókról.
 - 7 Vevőre és számlára vonatkozó információk Kérjük, hogy ügyintézés és a távhődíjak befizetése, utalása esetén hivatkozzanak a „Vevő (Fizető) azonosító szám” T betűvel kezdődő első 5 számjegyre
 - 8 A számlarészletezőben a számlán szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatos elszámolásra vonatkozó időszakok, díjak részletezése szerepel.
- Hőközponti és épület felhasználási adatoknál a számlán szereplő fogyasztási időszakhoz kapcsolódó elszámoló mérők adatai szerepelnek.
- 9 A vevő (fizető) adott felhasználási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege a számlakibocsátásakor, amely tartalmazza az aktuális számla értékét is.