

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Júliusi hírlevelünkben tájékoztatjuk Önöket az ügyfél elégedettség felmérés céljából visszajuttatott kérdőíveink nyertesairól, a 2015/2016. évi fűtési hődíj elszámoló számlákkal kapcsolatos információkról, továbbá a júliusi 10%-os akcióról.

➤ **Köszönet a Hőfogyasztóknak, akik kitöltve visszaküldték a kérdőívünket!**

A 2016. áprilisi számlához ugyanis melléktünk egy kitölthető – ügyfél elégedettség felmérést szolgáló – nyomtatványt. A visszaküldők között 10 db „**ERZSÉBET UTALVÁNYT**” sorsoltunk ki 25.000.-Ft, 20.000.-Ft, 10.000.-Ft és 5.000.-Ft címletekben.

Nyertesek: Börönte Józsefné Árpád körút, **Hornacsek Gyöngyike** Széchenyi sétány, **Nagy Antalné** Március 15. utca, **Molnár Pál** Nyíri út, **Rácz Róbert** Szimferopol tér, **Váradi Ferencné** Nyíri út, **Hévizi Tiborné** Vajda J. utca, **Vörösmarti Sándorné** Nyíri út, **Gulopkov István** Pákozdi csata. utca, **Mészáros Lajosné** Forradalom utca. (Előzetesen mindannyian hozzájárultak nevük nyilvánosságra hozásához).

A nyerteseknek ezúton is gratulálunk!

➤ **Éves fűtési hődíj elszámolás**

A nem fűtéskorszerűsített lakásokban az elszámoló számlák június végén elkészültek, melyeket a július havi számlákkal egy időben postáztunk.

A fűtéskorszerűsített lakások éves fűtési hődíj elszámolására, a számlák elkészítésére a költségosztáshoz szükséges adatok beérkezésétől függően kerül sor.

- A lakások tulajdonosai, bérlői által **elfogyasztott összes fűtési hő lakásonkénti felosztása, éves elszámolása** az alábbiak szerint történik:

A TERMOSTAR Kft. a fűtési szezon hónapjaiban a havonta fizetendő hődíjak összegét az előző évi fogyasztás alapján – havonta azonos hőmennyiséget feltételezve – számlázza ki a lakástulajdonosoknak. A havi összegek előlegként (részfizetésként) kezelendők.

A Társasház összes fűtési hőfelhasználását mérő hiteles hőmennyiségmérő adatait a fűtési idény kezdete előtt, havonta, valamint a fűtési idény végén leolvassuk. Az adatokat tájékoztatásul megküldjük az épület Közös képviselőjének.

Az éves elszámoláskor a fűtési idényben elfogyasztott, a társasházi hőmennyiségmérővel megmért hő összköltsége kerül felosztásra lakásonként a költségmegosztók és/vagy a lakások légtérfogatának arányában.

- **Az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal való elszámolás évente egy alkalommal – a fűtési idényt követően – történik a következők szerint:**

A társasházi hőmennyiségmérővel megmért összes fűtési hőfogyasztás költségeinek szétosztása:

- **A nem fűtéskorszerűsített lakásokban a lakások nagysága (légtérfogata) arányában történik**, ha más mód, eszköz nincs a hőfogadóban mért hő szétosztására. Ez a módszer mindenki számára egyszerű, azonban nagy hátránya, hogy nem ösztönöz az energiatakarékosságra.

- **A fűtéskorszerűsített lakásokban költségmegosztók alkalmazásával**

A radiátorokra szerelt költségmegosztók a lakóközösség által felhasznált fűtési hőenergia lakásonkénti fogyasztás arányos szétosztására kifejlesztett készülékek.

A költségmegosztók segítségével a fűtés befejezésekor, évente egyszer, a lakásokban leolvasott értékek arányában, valamint a légtérfogat figyelembevételével kiszámítható, hogy a lakóközösség által a fűtési idényben összesen elfogyasztott hőből mennyi hőenergia jut az egyes lakásokra és helyiségekre. **A költségmegosztók leolvasása megtörtént, az adatok feldolgozása folyamatban van.**

A költségfelosztást a Társasházközösség és a költségosztás elvégzésére SZAKOSODOTT CÉG – a közöttük fennálló szerződés szerint – végzi el. A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek felosztásának szabályait a 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet szabályozza.

A TERMOSTAR Kft. az éves fűtési hődíj elszámoló számlákat a Közös képviselő által jóváhagyott elszámolási adatok alapján, azok feldolgozása után, 30 napon belül készíti el, és küldi ki a lakástulajdonosoknak, bérlőknek.

➤ **Fűtési rendszerének karbantartását, javítását ne hagyja őszre!**

Rendelje meg mielőbb a tervezett munkákat, a radiátor cseréjét!

**A 2016. július hónapban elvégzett munkák
díjából 10 % kedvezményt adunk!**

➤ **A radiátor cserék feltételei**

1. **A Közös képviselő Hozzájáruló Nyilatkozatának beszerzése és annak eljuttatása a TERMOSTAR Kft-hez**

2. **Az új radiátor műszaki paramétereinek meghatározása:**

- elvárt üzemi nyomása minimum 6 bar
- radiátor magassága jellemzően 500 mm - 600 mm
- az új radiátor a régivel azonos anyagú (Széchenyi- és Árpádvárosban húzott alumínium radiátorok (nem öntvény), a nem házigyári épületekben acéllemez radiátorok beépítését javasoljuk), a régivel azonos kötéstávolságú és azonos teljesítményű legyen
- a radiátor beszerzése a fogyasztó feladata

3. **A szolgáltató megkeresése**

- A Közös képviselői Hozzájáruló Nyilatkozat birtokában a szerelés előtt néhány nappal meg kell rendelni a fűtővíz leürítését, és a szerelést követően a rendszer feltöltését. Ezt megteheti személyesen munkaidőben a TERMOSTAR Kft. Akadémia krt.4. sz. alatti ügyfélszolgálatán (műszaki ügyfélszolgálatos munkatársainknál), munkaidőn kívül az ugyfelszolgalat@termostar.hu e-mail címen
- A radiátorcserét a fűtési idény kezdetéig, szeptember 15-éig be kell fejezni, hogy a fűtésindítási előkészületeket el tudjuk végezni!

4. **Kapcsolatfelvétel a „költségmegosztós” céggel**

Azokban az épületekben, ahol a radiátorokra költségmegosztó van felszerelve, a radiátor cseréjét a költségmegosztós cégnek be kell jelenteni, akik elvégzik az adatok leolvasását, a költségmegosztók leszerelését, majd felszerelik az új radiátorokra a költségmegosztót. A munkák megrendelésének módját és a szerelési költségeket a költségmegosztókat forgalmazó cég határozza meg.

5. **A kivitelező kiválasztása**

- Ha a radiátorcserével a TERMOSTAR Kft-t bízza meg – árajánlat adást követően – a megrendelést írásban kérjük eljuttatni ügyfélszolgálatunkhoz.
- A radiátorcserével – cégünkötől független – más szakszerelőt is megbízhat.

➤ **A radiátor cserék díjai** (bruttó, áfá-val együtt), melyeket az elvégzett munkák után a helyszínen, számla alapján készpénzben kell rendezni:

- fűtővíz leengedése, majd visszatöltése a rendszerbe: 6000 Ft
- kiszállási díj: 2000 Ft
- óradíj (le- és felszerelés): 3500 Ft
- **10% díjkedvezmény július hónapban!**
- egyéb anyag költségek (pl. elzáró golyóscsap, radiátor tartó, stb.): szükség szerint

Ügyfélszolgálatunk személyesen vagy telefonon az Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.

A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályokról a www.termostar.hu honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás:H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig

Tel.:76/50-40-40, 76/44-80-10

E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

Email: diszpecser@termostar.hu

Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s. k
ügyvezető igazgató

JAZZFŐVÁROS 2016

Családi, szabadidős fesztivál a vízparton!

Domb Beach, Kecskemét, 2016. augusztus 4-7.

www.jazzfovaros.hu