

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Márciusi hírlevelünkben tájékoztatjuk Önöket a felhasznált melegvíz elszámolásáról, valamint a Távhőszolgáltatás Napja tervezett programjairól.

➤ A MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSA mérőcsere után

A melegvíz-mérők hitelesítését, cseréjét a TERMOSTAR Kft. a jogszabály alapján 8 évenként, díjmentesen végzi. A mérőcserét követően a felhasznált, mért melegvízről soron kívül elszámoló számlát készítünk. (A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta „előlegként” számlázott és a mérők hitelesítésekor, cseréjekor leolvasott mennyiség különbözetéről készül.)

➤ TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJA

Április 12-én – csatlakozva a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége programsorozatához – Kecskeméten is megrendezzük a **TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAP** - ját.

Egy nap, amikor a magyar távhőszolgáltatók megnyitják kapuikat az érdeklődő lakosság előtt azzal a céllal, hogy bemutassák a távhő előnyeit: a kényelmes, megbízható és környezetbarát szolgáltatást.

Előzetesen programjainkról:

- ☺ Az **Akadémia krt. 4. sz.** alatti fűtőműünkben nyílt nap keretében, szakavatott kollégák kíséretében tehetnek egy „túrát”, üzemlátogatást iskolások és felnőttek egyaránt, előre egyeztetett időpontban.
Az érdeklődők közelről megnézhetik, hogy hol termeljük meg azt a hőt, ami Kecskemét több mint 11 ezer lakásában és egyéb felhasználójának szolgáltatja a távfűtést és a melegvizet. Bemutatjuk, hogyan készül gázmotorjaink segítségével a villamos energia, amely nélkül életünk ma már elképzelhetetlen.
- ☺ A **Hírös Agórában** (Deák F. tér 1.) – szakmai fórumon – érdekes előadást hallhatnak a látogatók a „Megújuló TERMOSTAR”-ról, a tervezett fejlesztésekről.
A kamarateremben a Kecskemét óvodásainak kiírt **„LÉPJ ZÖLDET”** című alkotói pályázatra beérkezett és kiállított művekre adhatják le szavazataikat a betérők. Célunk, hogy már óvodás korban megismerkedhessenek a gyerekek a környezetkímélő, megújuló energiaforrásokkal: a szél-, a víz-, a nap- és a földenergiával.

Két iskola felső tagozatos osztályainak kiírt pályázat meghirdetésével – a kreativitásukat kihasználva – a jövőbe kalandozhatnak el a diákok.

A **„100 év múlva is lesz tél”** címre beérkező alkotásokra a kiállítás ideje alatt szintén szavazhatnak az érdeklődők. (Részletes programjainkról később olvashatnak a www.termostar.hu honlapunkon).

Most is számítunk az Önök véleményére!

De addig is **JÁTSSZON VELÜNK** környezettudatosan, **LÉPJEN** velünk **ZÖLDET!**

A környezetvédelem célja az ökológiai rendszerek működőképességének fenntartása, a környezeti értékek megőrzése, a természeti erőforrások fenntartható használata, amely a jelen és jövő nemzedékek életfeltételeinek a záloga.

Környezetpolitikánk fő vezérelve az energiatakarékosság, energiatudatosság mind a vállalati, mind a felhasználói oldalon. Ha ugyanis kevesebb energia fogy, csökken a légszennyezés, mellyel a jövő nemzedékére is gondolunk, hiszen: „A földet nem apáinktól örököltük, hanem unokáinktól kaptuk kölcsön”.

Ennek érdekében társaságunk támogatja a lakossági fűtésekszerúsítési programot, a további felhasználói hőközpontok létrehozását, korszerű, környezetbarát technológiák alkalmazását (pl. kapcsoltan termelt hő- és áramtermelést), és a meglévő rendszerek tervszerű karbantartását.

Kérdéseinkkel az a célunk, hogy játékos formában is megismerhessék a megújuló távhőszolgáltató működését, a távfűtés előnyeit és a környezetvédelem fontosságát.

Hol találja a „LÉPJ ZÖLDET” kérdéseket?

Március 16-tól:

- **honlapunkon:** www.termostar.hu
- **ügyfélszolgálatunkon:** Kecskemét, Akadémia krt.4.

A helyes válaszokat (névvel, címmel, telefonszámmal) az alábbi címre várjuk:
KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft., 6000 Kecskemét, Akadémia krt.4.
A borítékra mindenképpen írják rá: „LÉPJ ZÖLDET!”

Beküldési határidő: március 31. (péntek).

Mikor és hol lesz a sorsolás?

A helyes megfejtők közül egy nyertest sorsolunk ki a **Távhőszolgáltatás Napján:** április 12-én, 12.30 órakor, a Hírös Agóra Kamaratermében (Kecskemét, Deák Ferenc tér 1.). A nyertest – az ajándék átvételéről – levélben értesítjük.

A távhő és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon,
az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!

További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a
www.termostar.hu honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k
ügyvezető igazgató