

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

A kedvező időjárásra tekintettel 2017. május 2-án leállítottuk a távfűtést Kecskeméten.

A fűtés május 15-éig – a fűtési idény végéig – újraindítható, ha a külső hőmérséklet csökkenése azt indokolja.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtási rendelete (157/2005. (VIII. 15. Korm. rendelet) szerint Magyarországon a fűtési idény szeptember 15-étől a következő év május 15-éig tart.

A KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. az időjárás előrejelzését és az Üzletszabályzat rendelkezését figyelembe véve biztosítja a távfűtést: „a fűtési időszakban akkor kerül sor fűtésre, ha a külső hőmérséklet napi középértéke – az időjárási előrejelzés szerint – előreláthatólag nem haladja meg a +10°C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-ot”.

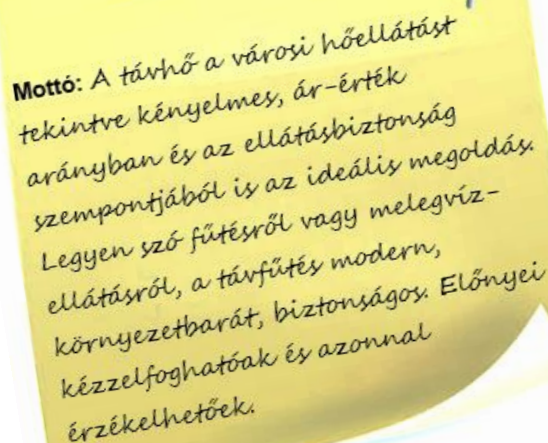
Ezúton tájékoztatjuk Fogyasztóinkat, hogy a 2016-2017-es évben – a hosszan tartó hideg időjárás miatt – a várható hőfelhasználás magasabb lesz, mint az előző fűtési idényben volt. Emiatt számítani lehet arra, hogy az épületenkénti és lakásonkénti hőfelhasználás arányában, az éves fűtődíj elszámolást követően (a nyári hónapok valamelyikében küldött külön számlában) többlet költségek merülhetnek fel. A felhasznált hőmennyiség függ az épület hőtechnikai tulajdonságaitól, a fogyasztói szokásoktól, a költségosztás módszerétől, stb.

- **A fűtési hődíj elszámolás – évente egy alkalommal – a fűtési idény végén történik meg lakásonként a lakástulajdonosokkal, az egyéni díjfizetőkkal.**
Kivéve: a Kossuth tér 6-7. és a Mátis K.u.12.sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.
- **A fűtéskorszerűsített lakásokban elkezdődött a költségmegosztó készülékek és – ezzel egyidejűleg – a melegvíz-mérők leolvasása.**

A leolvasások időpontjairól a lépcsőházakban elhelyezett hirdetményekből, a postaládákban hagyott értesítőkből, továbbá a Közös Képviselőtől tájékozódhatnak Tisztelt Fogyasztóink.

A TECHEM Kft. megbízásából a **radiátorokra szerelt költségmegosztók leolvasását a Széchenyi- és az Árpád városban a TERMOSTAR Kft. dolgozói végzik, előzetes értesítés alapján.**

Kérjük a lakások tulajdonosait (bérlőit), hogy biztosítsák a helyiségekbe való bejutást, illetőleg a radiátorokhoz és a melegvíz-mérőkhöz való hozzáférést!



Motto: A távhő a városi hőellátást tekintve kényelmes, ár-érték arányban és az ellátásbiztonság szempontjából is az ideális megoldás. Legyen szó fűtésről vagy melegvíz-ellátásról, a távfűtés modern, környezetbarát, biztonságos. Előnyei kézzelfoghatóak és azonnal érzékelhetőek.

A rádiós leolvasású, elektronikus költségmegosztók és vízmérők leolvasásához nem szükséges a lakásba történő bejutás.

A pótleolvasások időpontjairól névre szóló külön értesítést kapnak azon lakók, akik a leolvasáskor nem tudnak otthon tartózkodni, vagy nem tudják biztosítani a lakásba való bejutást. **A pótleolvasás meghiúsulása esetén a leolvasók jegyzőkönyvet vesznek fel.**

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a **melegvíz-mérő és a fűtési költségmegosztó állásokat írásban, e-mailben, telefonon nem áll módunkban elfogadni!**

A fűtés és a melegvíz-fogyasztás éves elszámolásáról külön számla készül az ide vonatkozó jogszabály alapján.

➤ **Milyen következménnyel jár, ha nem sikerül leolvasni a költségosztó készüléket?**

Azoknál a Fogyasztóinknál, ahol a pótleolvasás alkalmával sem lehetséges a készülékek adatainak kiolvasása, ott a fűtési költségek 2,5-szeres szorzóval kerülnek meghatározásra (a társasház átlagos, fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és a lakás fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével)!

(Jogszabályi hivatkozás: a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, továbbá a végrehajtásról szóló 157/2005. (VIII.15.) számú kormányrendelet 17/E. § (3) bekezdése).

A költségosztó készülékek leolvasását és a fűtési költség megosztását a lakóközösség által megbízott költségosztó cég valamelyike végzi (Kecskeméten a TECHEM Kft., az ISTA Kft., a KALOR-MED Kft., a Calorsys Kft., a Gáti Hőtechnika Kft. és az MT Méréstechnika Kft.), és a leolvasás, adatfeldolgozás díját kiszámlázza a Társasházközösség képviselője részére. A fűtéskorszerűsített lakások fűtési hődíj elszámolásairól – az adatok beérkezése és feldolgozása után – soron kívül elszámoló számla készül.

➤ **Biztonságuk érdekében a következőkre hívjuk fel a figyelmüket:**

Kérjük Ügyfeleinket, hogy ha a hőszolgáltatóra hivatkozva mérőleolvasási, ellenőrzési célzattal csönget be bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék a sorszámozott, fényképes igazolványokat** (a kitűzőt) **és a megbízólevelet!**

A fényképes kitűzőn található 76/50-40-40 telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft., illetőleg a költségmegosztást végző cég megbízásából végez-e munkát.

➤ **A rádiós távleolvasású melegvíz-mérők adatainak kiolvasása 2017. május végén lesz az alábbi társasházakban:**

Bagi L. u. 1-3-5-7-9-11., Batthyány u. 16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-30., Aradi v. tere 4-5-6., Irinyi u. 38-40-42-44., Klauzál G. tér 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14., Kristály tér 12., Lánchíd u. 9., Pákozdi cs. u. 9-11-13-15-17-19, Rávagy tér 7., Mátyás K. u. 1-10-16.

(Az ilyen mérőkkel rendelkező fogyasztók lakásaiba a leolvasónak nem kell bemenni, mert a mérőleolvasás a lépcsőházakban történik).

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a **www.termostar.hu** honlapon megtalálhatók.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s. k.
ügyvezető igazgató