



*„Vágya ha pattan zöldszemű rügynek  
cinke dalától hangos a táj,  
zeng a magasban szárnyal a széllel,  
hirdeti: most már nyitni muszáj!”  
/Kormányos Sándor/*

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Márciusi hírlevelünkben **fontos tudnivalókat** osztunk meg Önökkel a **melegvíz-mérők hitelesítésével** kapcsolatban, valamint egyéb, tájékoztató jellegű információkat is szeretnénk átadni Önöknek.

### ➤ **A 2018. évben lejáró MELEGVÍZ-MÉRŐK DÍJMENTES HITELESÍTÉSE**

A mérők (köznnyelven: vízórák) hitelesítése 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

**A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi.** Minden Fogyasztó, akinél a mérőcsere ez évben esedékes, értesítést kap a postaládájába a TERMOSTAR Kft.-től a munka végzésének időpontjáról.

**Kérjük Önöket, hogy a megjelölt időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba történő bejutást.**

A korábbi melegvíz-mérő ellenőrzések és cserék tapasztalatai azt mutatják, hogy számos lakásban nincs megfelelő méretű hely ahhoz, hogy kollégáink a cserét el tudják végezni. Ez sok esetben megnehezíti a szerelők munkáját, illetve probléma esetén az is előfordulhat, hogy nem tudnak hozzáférni a melegvíz-mérőhöz.



A munka megfelelő elvégzéséhez minimum 20 x 30 cm-es kialakított nyílás szükséges, melynek biztosításában kérjük közreműködő segítségüket!

*A képen látható szervízajtó megvédi a mérőket a szennyeződéstől, amellet estétikus megjelenést is biztosít. Kapható a lakásfelszerelést árusító áruházakban vagy épületgépészeti, burkoló szaküzletekben. Ára: kb. 1.400 – 2.000.-Ft*

**Biztonságuk érdekében** kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési cézzattal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt** (kitűzött) **és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

### ➤ **A MELEGVÍZ FOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA mérőcsere után**

**A mérőcsereét követően a felhasznált, mért melegvízről soron kívül elszámoló számlát készítünk és küldünk.** (A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta „előlegként” számlázott és a lecserélt mérő állás adatainak különbözetéről készül.)

➤ **TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJA: ÁPRILIS 13-ÁN PÉNTEKEN**

Közeledik a **TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJA!** Szeretettel várjuk Önt is a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (MaTáSzSz) országos rendezvényének kecskeméti eseményein!

Az ideai programok a megújuló energiát hasznosító, környezetbarát, hatékony és kényelmes távhőszolgáltatás gondolata köré épülnek.

Sok újdonsággal készülünk, íme egy kis ízelítő:

A **Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központban** (Deák F. tér 1.):

- **10 órákor** szakmai fórumot tartunk az érdeklődők részére a helyi távhőszolgáltatást érintő jelentős fejlesztésekről, melyre ezúton is tisztelettel meghívjuk Önt, Önöket!
- A kamarateremben a Kecskemét óvodásainak kiírt „**Rajzold le a kisvakondnak!**” című alkotói pályázatra beérkezett és kiállított művekre adhatják le szavazataikat a betérők.
- A „**Kémény tetején...**” címmel, két iskola felső tagozatos osztályainak kiírt pályázat meghirdetésével – a kreativitásukat kihasználva –, a jövőbe kalandozhatnak el a diákok.

A beérkező alkotásokra szintén a kiállítás ideje alatt lehet szavazni az érdeklődőknek.

Kísérő rendezvényeink:

- a program ideje alatt a helyszínen a környezettudatosságot, a hulladékok újrahasznosításának lehetőségeit bemutató kézműves foglalkozásokon vehetnek részt az ellátogató gyermekcsoportok,
- interaktív erdei játékok óvodásoknak és iskolásoknak,
- interaktív csillagászati játszóház.

Részletes programjainkról a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapunkon olvashatnak.

- **A MÁRCIUSI ÉS A HÚSVÉTI ÜNNEPEK, valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend alatt az alábbi időpontokban várjuk Önöket ügyfélszolgálatunkon:**

március 10. szombat	<b>ZÁRVA</b>	március 16. péntek	<b>ZÁRVA</b>
március 12. hétfő	8-15 óráig	március 29. csütörtök	8-20 óráig
március 13. kedd	8-15 óráig	március 30. péntek	<b>ZÁRVA</b>
március 14. szerda	8-15 óráig	április 2. hétfő	<b>ZÁRVA</b>
március 15. csütörtök	<b>ZÁRVA</b>	április 3. kedd	8-15 óráig

A többi napokon változatlanul, a megszokott időben működik ügyfélszolgálatunk. Telefonos időpontegyeztetés lehetséges: **76/44-80-10** számon, illetve elektronikus úton a [www.termostar.hu/idopontegyeztetes](http://www.termostar.hu/idopontegyeztetes) oldalon.

- A távhő- és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!

További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapunkról tájékozódhat.

**Ügyfélszolgálatunk:**

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig  
Cs: 8-20 óráig  
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10  
E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

**Hibabejelentés éjjel-nappal:**

**Tel.: 76/48-18-18**

E-mail: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)  
Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Tisztelettel:

Horváth Attila s.k.  
ügyvezető igazgató