

„Lenge szellő simítja a kertet,
Cinegepár dalol galagonyán,
Az akáclevél bájosan rezzen,
Mikor reá ragyog a napsugár.”

Kövecses Anna: Július



Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Köszönjük Felhasználóinknak, akik kitöltve visszaküldték az áprilisi számlához csatolt ügyfélelégedettségi kérdőívünket! A visszaküldők között 3 db 10 000 Ft értékű ajándécsomagot sorsoltunk ki. Nyerteseinket időközben kiértésítettük. Nyereményükhöz ezúton is gratulálunk!

Otthon Melege Program

Örömmel tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy az Otthon Melege Program keretében 2019. szeptemberében ismét lehetőség nyílik **vissza nem térítendő állami támogatás igénylésére a távhőszolgáltatásban érintett társasházak fűtőkorszerűsítéséhez. Az összesen 2 milliárd forint keretösszegű programra azok a lakásszövetkezetek és társasházak pályázhatnak, ahol erről közgyűlési döntés születik.**

A hőfelhasználás szabályozásának lehetővé tételével hozzávetőlegesen **10 százalékkal csökkenthető a fogyasztás, illetve az ezzel járó költség. Ezért a TERMOSTAR Kft. szakmai segítséget ajánl fel mindazoknak a kecskeméti lakóközösségnek, akik a pályázat mellett döntenek, és lakóépületükben jelenleg nem szabályozható egyedileg a fűtés.** Társaságunk célja, hogy a hőfelhasználás mérését és a fűtés szabályozását biztosító rendszer mielőbb elérhetővé váljon azokban a társasházakban is, ahol erre most még nincs lehetőség.

Az Otthon Melege Program keretében **a támogatás minimális mértéke az elszámolható bruttó költségek 10 %-a, maximális mértéke az elszámolható bruttó költségek 50 %-a. A támogatás mértéke lakásonként legfeljebb 350 ezer forint lehet.** A korszerűsítés önrészenek finanszírozásához a társasházak és lakásszövetkezetek a lakossági energiahatékonysági hitelprogram keretében 0 %-os hitellel biztosíthatják a korszerűsítés 10 % saját forrás feletti önrészenek finanszírozását (VEKOP-5.2.1-17).

Pályázni **2019. szeptember 24-étől** lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig. A pályázatokat elektronikus úton kell benyújtani, a pályázati portálon keresztül. Érdemes igyekezni, hiszen a dél-alföldi régióból várhatóan több ezer pályázat érkezik a rendelkezésre álló 150,2 millió forint támogatási keretösszegre. **Kérjük, érdeklődjön Közös Képviselőjénél az Otthon Melege Program részleteiről!** A pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a www.nfsi.hu oldalon, Pályázatok / Okos költségmegosztás alkalmazásának elterjesztése, radiátor csere program cím alatt. A pályázat kódszáma: ZFR-TÁV/2019.

További információink: Hibabejelentés és szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézése esetén, a Felhasználó képviselője vagy megbízottja írásban keresse a Szolgáltatót, a **KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.** alábbi elérhetőségén: **E-mail: diszpecser@termostar.hu**

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hírlevelünk második oldalán a **Távhőszolgáltatási részszámla** tételes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Honlapunkon, a www.termostar.hu oldalon, jól olvasható formában áttekinthető a teljes számlamagyarázat.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a Kecskemét, Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k ügyvezető igazgató

