



„Itt van az ősz, itt van újra,
S szép, mint mindig, énnekem.
Tudja isten, hogy mi okból
Szeretem? de szeretem.

Kiülök a dombtetőre,
Innen nézek szerteszét,
S hallgatom a fák lehulló
Levelének lágy nesztét.”

Petőfi Sándor verse

Ezt az évszakot tekinthetjük egy átmenetnek is a meleg és a hideg között, az időjárás fokozatosan fordul egyre hidegebbre, szelesebbre és csapadékosabbra.

Az időjárási előrejelzések és a több éves fogyasztói igények ismeretében
a TERMOSTAR Kft.

2019. szeptember 20-án elindította a távfűtést.

Társaságunk – a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően – szeptember 15-étől a következő év május 15-éig áll Fogyasztói rendelkezésére fűtési szolgáltatással (157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet). A TERMOSTAR Kft. szakemberei a fűtési szezon kezdetére a magas színvonalú szolgáltatás érdekében elvégezték a tervezett karbantartási munkákat.

A jogszabályi előírásoknak és az eddigi gyakorlatnak megfelelően a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Kft. akkor indítja el a távfűtést Kecskeméten, ha a külső hőmérséklet napi középértéke nem haladja meg a +10 °C-ot, illetőleg a három egymást követő napon a + 12 °C-ot.

- 1. Az előző évhez hasonlóan a 2019/2020. évi fűtési idényben a számlázandó fűtési hődíj-részfizetés az előző két évi hőfogyasztásokat alapul véve került meghatározásra.**

A 2019. október havi számla félhavi fűtési hődíjelőleget tartalmaz.

Kivéve: a Kossuth tér 6-7., Mátis Kálmán u.12. sz., Szabadság tér 1/A. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés- és használati melegvíz mérők adatainak kiolvasása, valamint a Március 15. utca 76-82. társasházakban a fűtés fogyasztás elszámolása havonta – a tényleges fogyasztás alapján – történik.

A hődíj részfizetés módosítására kizárólag a 2019. október havi számla kézhezvételét követően, 2019. november hónaptól van lehetőség!

A hődíjelőleg számításánál szereplő érték (GJ/hó) módosítható: levélben, e-mailben az ugyfelszolgalat@termostar.hu címen, és személyesen az ügyfélszolgálaton (Akadémia krt. 4.). Telefonon nincs mód a havi hődíjelőleg megváltoztatására.

2. Rezsiutalvány felhasználhatósága: a Kormány a 202/2019.(VIII. 23.) számú rendelete alapján a nyugellátásban és egyes más ellátásban részesülők, a részükre juttatott rezsiutalványt a földgáz-szolgáltatásért, illetve villamosenergia-szolgáltatásért fizetendő díj kiegyenlítésére használhatják fel.
A távhőszolgáltatók, így a **KECSKEMÉTI TERMOSTAR Kft. nem jogosult a rezsiutalvány elfogadására.**

3. Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2019. október 23-án szerdán és 2019. november 1-jén pénteken pénztárunk és ügyfélszolgálatunk zárva tart.

4. Kíváncsiak vagyunk a véleményére!

Kérjük, ha ügyfélszolgálatunkon jár, szánjon rá néhány percet, és értékelje a TERMOSTAR-csapatának munkáját! Erre a célra két tablettet helyeztünk ki az ügyfélszolgálaton, amelyek segítségével egyszerűen és gyorsan megoszthatja velünk véleményét. Kérjük, tiszteljen meg bennünket bizalmával, és segítse munkánkat értékes észrevételeivel, hiszen tapasztalatai nagyon fontosak számunkra! Köszönjük!

5. Termosztatikus radiátorszelep működése fűtés korszerűsített lakásokban



A rendszer működése során a szelepen lévő termofej (szabályozó) addig engedi a fűtővizet a fűtőtestbe, amíg a helyiség hőmérséklete el nem éri a termofej beállításának megfelelő értéket. Ezt követően automatikusan zárja a fűtővíz útját. Amennyiben ugyanezen állásban a szoba levegőjének hőmérséklete a beállított érték alá csökken, a szelep újra nyit és a radiátor felmelegszik.

6. A helyiség hőmérsékletének beállítása

A kívánt hőmérséklet a termofej megfelelő helyzetbe történő fordításával állítható be. A termofej zárásával alacsonyabb, míg a nyitásával magasabb hőmérséklet állítható be. Egy adott termofej álláshoz tartozó hőmérséklet az állítást követő 1-2 óra elteltével a helyiség hőmérsékletének mérésével határozható meg. A hőmérséklet igény szerint a termofej fordításával korrigálható. Ha a radiátort hidegnek érezzük, de a helyiség hőmérséklete a beállított értéken van, nem kell aggódnunk, a termoszelep megfelelően működik.

A fűtés állapotáról soha ne a radiátor hőmérsékletének ellenőrzésével bizonyosodjunk meg. A helyiség hőmérsékletét minden esetben szobai hőmérővel ellenőrizzük és annak megfelelően szabályozzuk a kívánt hőmérsékletet.

A távhő- és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!

További információkról és jogszabályokról a **www.termostar.hu** honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig
Tel.:76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.:76/48-18-18
Email: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k. ügyvezető igazgató