

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

A TERMOSTAR Kft. Kecskemét városának egyik legnagyobb közszolgáltatójaként elkötelezett fogyasztói megbízható és stabil távhő- és melegvízellátásának biztosítása mellett. A veszélyhelyzetben különösen fontosnak tartjuk, hogy mindent megtegyünk fogyasztóink és munkatársaink egészségének megőrzéséért. Ennek érdekében 2020. március 16-ától

A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS SZÜNETEL.

Kérjük, hogy a veszélyhelyzet elmúltáig kéréseiket, bejelentéseiket a személyes ügyfélszolgálati iroda helyett az ugyfelszolgalat@termostar.hu e-mail címre küldjék, vagy tárcsázzák ügyfélszolgálatunkat a **76/50-40-40**-es, illetve műszaki ügyfélszolgálatunkat az éjjel-nappal hívható **76/48-18-18**-as telefonszámon!

➤ **ELSŐ AZ EGÉSZSÉG** Felhívjuk fogyasztóink figyelmét, hogy **telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatunk zavartalanul és teljes kapacitással ügyfeleink rendelkezésére áll!** Válassza Ön is az ügyintézés legbiztonságosabb módját!

➤ **FÓKUSZBAN AZ ELLÁTÁSBIZTONSÁG** A jelenlegi helyzetben **kiemelten fontos a biztonságos ellátás.** Ezért a TERMOSTAR Kft. átmenetileg felfüggeszti a külső munkavégzéseket, és csak az **üzembiztonság érdekében felmerülő munkákat végezzük el.** Kérjük ügyfeleinket, hogy a saját felhasználói rendszerükön szükséges javítási munkákat átmenetileg külső vállalkozó bevonásával valósítsák meg.

Mi Önért dolgozunk – Kérjük, maradjon otthon értünk! VÁLTSON E-SZÁMLÁRA!

Büszkék vagyunk rá, hogy a TERMOSTAR Kft. csapata a veszélyhelyzet idején is **stabilan gondoskodik több mint 40.000 kecskeméti fogyasztója fűtéséről és melegvíz szolgáltatásáról.** A **biztonságos szolgáltatás fenntartása érdekében különösen fontos, hogy mindenki időben és pontosan rendezze számláját.** Erre az elektronikus számla jelenti a legkényelmesebb megoldást!

Váltson e-számlára, és intézze távhős számláját otthona biztonságából!

A biztonságos ügyintézés közös érdekünk! Ezért a TERMOSTAR Kft. **2020. április elsejével** meghirdetett akciója keretében most a számlán **1000 Ft jóváírásával köszöni meg, ha a papír alapú számláról e-számlára vált,** és legalább egy éven keresztül igénybe veszi az e-számla szolgáltatást.

RENDKÍVÜLI AKCIÓ! Azoknak a fogyasztóinknak, akik **e-számlára váltanak és az év végéig hátralék nélkül, pontosan rendezik befizetéseiket, megduplázzuk a kedvezményt!** Így összesen **2000 Ft kerül jóváírásra** számlájukon.

A különleges akcióban részt vesznek **jelenlegi e-számlás és egyéb módon befizetést teljesítő ügyfeleink is.** Amennyiben az év végéig hátralék nélkül, pontosan teljesítik befizetéseiket, **1000 Ft-ot jóváírunk** számlájukon!

HOGYAN VÁLTHAT E-SZÁMLÁRA? Kérjük, keresse fel honlapunkat, és töltsse ki az **E-SZÁMLA REGISZTRÁCIÓ** menüpont alatt megnyíló regisztrációs ívet. Így a következő számla már nem postai úton érkezik Önhöz, hanem megadott e-mail címére küldjük. Az e-számlára váltás és az e-számla használata ingyenes.

Az akció részletei: www.termostar.hu.

➤ ÚTMUTATÓ A SZÁMLA BANKI ÁTUTALÁSSAL TÖRTÉNŐ KIEGYENLÍTÉSÉHEZ

Még soha nem fizette távhőszolgáltatási számláját banki átutalással, de úgy érzi, itt az idő, hogy kipróbálja? Ehhez szeretnénk segítséget nyújtani az alábbi információkkal.

A számla pénzügyi átutalására azoknak van lehetőségük, akik rendelkeznek számlavezető bankjuknál netbank hozzáféréssel. A távhőszámla netbankon keresztül történő utalás esetén meg kell adnia a TERMOSTAR Kft. bankszámlaszámát. Ezt a számla bal felső részén találja: **11732002-20324524**.

A közlemény rovatban minden esetben fel kell tüntetni **az Ön nevét, utalandó számla sorszámát**, valamint a **felhasználó azonosító számát**, amelyet a számla jobb oldalán talál meg az 5-ös számú jellel jelölt bekeretezett résznél. Az azonosító szám T betűvel kezdődik, amelyet 5 számjegy követ.

- 1 A szolgáltatóra vonatkozó általános információk ügyfélszolgálatának címe, elérhetősége
- 2 Számla típusa (lehet részszámla vagy elszámoló számla)
- 3 Számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. Kérjük tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha levelezés vagy értesítési címe változik.
- 4 Számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő
- 5 Felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók

termostar
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

Szolgáltató neve: **KECSKEMÉTI TERMOSTAR**
Hőszolgáltató Kft.
Címe: 6000 Kecskemét Akadémia körút 4
Adószáma: 11374954203
Bankszámlaszáma: 11732002-20324524

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4.
Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig, P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: kecskemeti@termostar.hu

Távhőszolgáltatási 3. részszámla
1. sz. eredeti példány
1 / 4 oldal

Göz Miklós
Kecskemét
Fűtő utca 3892/F
6000

Felhasználó azonosító száma: T33877/380433
Felhasználó neve: **Göz Miklós**
Felhasználó címe: **Kecskemét, Fűtő utca 3892/F**
Felhasználási hely címe: **Kecskemét, Fűtő utca 3892/F**
Hőközpont azonosító: 1234C567

Elszámolt időszak:	2014.03.01-2014.03.31
Fizetendő összeg:	11 028 Ft
Fizetési határidő:	2014.03.31

Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre a **76/50-40-40 telefonszámon** vagy az ugyfelszolgalat@termostar.hu email címen. A szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon a www.termostar.hu címen elérhető honlapunkon.

➤ **ÜNNEPI NYITVATARTÁS:** A közelgő Ünnepek, munkaszüneti napok miatt telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatunk ügyfélfogadási ideje a következőképpen módosul:

2020. április 6., hétfő:	8:00-20:00 óráig.
2020. április 9., csütörtök:	ZÁRVA
2020. április 14., kedd:	ZÁRVA
2020. április 27., hétfő:	8:00-20:00 óráig.
2020. április 30., csütörtök:	8:00-12:00 óráig.

A többi napon változatlanul, a megszokott időben működik ügyfélszolgálatunk!

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18
Email: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelenlo

Ügyfélszolgálatunk levelezési címe: **Kecskemét 6000, Akadémia krt. 4.** A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k. ügyvezető igazgató