

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Válasszák Önök is az ügyintézés legbiztonságosabb módját! A személyes megkeresés helyett részesítsék előnyben a telefonos és elektronikus ügyintézését! Órizzuk meg együtt Fogyasztóink és Munkatársaink egészségét, valamint szolgáltatásunk biztonságát!

ÜGYFÉL ELÉGEDETSÉG FELMÉRÉS

Idén is arra kérjük Fogyasztóinkat, segítsék munkánkat értékes véleményükkel. Ügyfélelégedettségi kérdőívünket – rendhagyó módon – honlapunkon tölthetik ki, amelynek címe: www.termostar.hu. Köszönjük megtisztelő bizalmukat, amellyel támogatják szolgáltatásunk színvonalának további emelését!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfélszolgálatunk és pénztárunk nyitva tartása a közelgő ünnepre való tekintettel a következők szerint alakul:

**2020. augusztus 17-én (hétfőn) 8:00-20:00 óráig
augusztus 19-én (szerdán) 8:00-12:00 óráig tart NYITVA.**

**2020. augusztus 20-án (csütörtökön), augusztus 21-én (pénteken) és augusztus 29-én (szombaton)
ügyfélszolgálatunk és pénztárunk ZÁRVA tart.**

A többi napon változatlanul, a megszokott időben működik ügyfélszolgálatunk!

ONLINE INTÉZHETŐ ÜGYEK



- Felhasználó változás bejelentése,
- Szerződéses adatokban történő változások bejelentése,
- Havi melegvíz előleg módosítása,
- Folyószámla információ és befizetés,
- Számlázási-, levelezési cím, fizetési mód váltása,
- Részletfizetés kérése,
- Egyéb bejelentések (igazolás kérése, szolgáltatással kapcsolatos információk).

BŐVÍTETTÜK SZÁMLÁINK BEFIZETÉSI LEHETŐSÉGEIT



- csoportos beszedésre felhatalmazás a folyószámlát vezető pénzügyintézetnek,
- egyedi banki utalás,
- SimplePay online bankkártyás fizetés,
- QR-kód (iCsekk alkalmazás),
- készpénzátutalási megbízás (sárga csekk),
- ügyfélszolgálaton történő pénztári befizetés.

A részletekről, kérjük, **tájékozódjon honlapunkon!**

Amennyiben a személyes ügyintézés mellett döntenek kérjük éljenek az alábbi lehetőséggel:

Akik időpontot egyeztetnek, azokat várakozás nélkül, az általuk kért időpontban, soron kívül fogadjuk ügyfélszolgálatunkon. Ez megtehető telefonon (76/44-80-10) és elektronikus úton is a www.termostar.hu/idopontegyveztes oldalon, vagy e-mailen: ugyfelszolgalat@termostar.hu címen.

„Ültess fát! Tegyük zöldebbé Kecskemétet!” Társaságunk Lakossági Fásítási Program keretében 651 facsémétet adományoz az akcióba bekapcsolódó magánszemélyeknek, civil szervezeteknek és intézményeknek. A program célja, hogy zöldebbé és egészségesebbé tegyünk környezetünket. Részletekről tájékozódjanak a honlapunkon.: www.termostar.hu



Hírlevelünk második oldalán a **Távhőszolgáltatási részszámla** részletes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Tájékoztatjuk, hogy honlapunkon megtekinthető a teljes számlamagyarázat. **Amennyiben, további kérdése van, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon honlapunkon.: www.termostar.hu**

Tisztelettel: Horváth Attila s. k. ügyvezető igazgató