

*„Én vagyok az első
tavaszi virág,
játsszik a szél, játszik,
köszönt a világ.”
(Gurcsó István: Fehér ruhás hóvirág)*



Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Hírlevelünkben fontos információkat olvashatnak többek között a melegvíz-mérők leolvasásával, az elszámoló számlákkal, valamint a melegvíz-mérők díjmentes hitelesítésével kapcsolatban. Szeretnénk pontos és megbízható válaszokkal segíteni tájékozódásukat a távhőszolgáltatás aktuális kérdéseivel kapcsolatban.

1. Tájékoztató a melegvíz-mérő órák leolvasását követően elkészített elszámoló számlákról

A melegvíz-mérők éves egyszeri leolvasását, ellenőrzését Társaságunk 2020. január hónapban sikeresen elvégezte.

A leolvasás időpontját követően a mért, elfogyasztott melegvíz fogyasztásról elszámoló számlát készítettünk. A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta előlegként számlázott, és az azóta elfogyasztott, a melegvíz-mérő által mutatott melegvíz mennyiség különbözetéről készült el.

Az elszámoló számlát a 2020. február havi számlával egy időben, külön borítékban fogják megkapni Fogyasztóink.

2. A 2020. évben lejáró MELEGVÍZ-MÉRŐK DÍJMENTES HITELESÍTÉSE

A mérők (köznyelven: vízórák) hitelesítése 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi. Minden Fogyasztó, akinél a mérőcsere ez évben esedékes, értesítést kap a postaládájába a TERMOSTAR Kft.-től a munka végzésének időpontjáról.

Kérjük Önöket, hogy a megjelölt időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba történő bejutást.

A mérőcserét követően a felhasznált, mért melegvízről soron kívül elszámoló számlát készítünk és küldünk.

A korábbi melegvíz-mérő ellenőrzések és cserék tapasztalatai azt mutatják, hogy számos lakásban nincs megfelelő méretű hely ahhoz, hogy kollégáink a cserét el tudják végezni. Ez sok esetben megnehezíti a szerelők munkáját, illetve probléma esetén az is előfordulhat, hogy nem tudnak hozzáférni a melegvíz-mérőhöz.



A munka megfelelő elvégzéséhez minimum 20 x 30 cm-es kialakított nyílás szükséges, melynek biztosításában kérjük közreműködő segítségüket!

A képen látható szervízajtó megvédi a mérőket a szennyeződéstől, amellet estétikus megjelenést is biztosít. Kapható a lakásfelszerelést árusító áruházakban vagy épületgépészeti, burkoló szaküzletekben. Ára: kb. 1.400 – 2.000.-Ft

Biztonságuk érdekében kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési cézzal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt** (kitűzött) **és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

3. Kecskemét Kártya megújításával kapcsolatos információk

A TERMOSTAR Kft. **2020. február 1-jétől** ismét lehetőséget kínál pontosan fizető ügyfeleinek, hogy kedvező feltételekkel újítsák meg Kecskemét Kártyájukat! Így az eredeti, **bruttó 1500 forintos díj helyett mindössze 1000 forintért vehetik igénybe** újabb egy évig a kártya által nyújtott, jelentős kedvezményeket!

- **A kártyák megújítása az alábbi helyeken történik:**
 - **A Kecskeméti Városfejlesztő Kft. Csányi J. krt. 14. sz. alatt lévő ügyfélszolgálatán** (2. emelet)
hétfőtől szerdáig: 8-12 és 13-17 óra,
pénteken: 8-12 és 13-16 óra között.
Telefon: 76/504-348
 - **A Kecskeméti Fürdő előterében** csütörtökön: 8-17 óra között.
- **A Kecskemét Kártya megújításhoz kérjük, vigye magával:**
 - a meglévő **Kecskemét Kártyáját**,
 - a legutóbbi távhőszámláját, amellyel igazolja, hogy nincs lejárt tartozása a TERMOSTAR Kft. felé.
- **A Kecskemét Kártya lejárat dátumát** a kártya hátoldalán találja, a kártya érvényessége: **1 év**.
A megújítás bármikor lehetséges, ezért kérjük, ne dobja el kártyáját, még akkor sem, ha az már lejárt!
- **A „hírös” városban már 213 elfogadóhely ad 3–30% kedvezményt** az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkezőknek
- **Új Kecskemét Kártya igényléséről, valamint az elfogadóhelyek listájáról a www.kecskemetskartya.hu honlapon olvashat.**



A távhő és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!
További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a **www.termostar.hu** honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:	
Nyitvatartás:	H-Sz: 8-15 óráig Cs: 8-20 óráig P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10	
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu	

Hibabejelentés éjjel-nappal:
Tel.: 76/48-18-18
E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k. ügyvezető igazgató