

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2020. június 2-től ügyfélszolgálatunk és pénztárunk a megszokott nyitvatartási időpontokban fogadja fogyasztóinkat.

Kérjük, hogy szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyeik intézésénél a személyes megkeresés helyett a telefonos és az elektronikus úton történő ügyintézés részesítsék előnyben.

1. Személyes ügyintézés során a várakozásra, belépésre, ügyintézésre vonatkozó szabályok:

- Várakozás az ügyféltéren kívül, egymástól minimum 1,5 méteres távolságban történhet.
- Beteg, lázas, köhögő állapotban az ügyféltérbe a belépés szigorúan tilos!
- Az ügyféltérbe belépni kizárólag a száját és az orrot takaró maszkban, vagy azt helyettesítő védőeszközben lehet. Kérjük, hogy belépés előtt használják a kihelyezett kézfertőtlenítőt!
- Ügyintézésre egyszerre az ügyféltérbe egy Fogyasztó léphet be ügyintézőnként (kivéve a segítőre szorulókat, ill. tulajdonosváltás bejelentésekor a régi és új tulajdonos együttesen).
- Befizetés teljesítése céljából a pénztárban egy Fogyasztó tartózkodhat.

Időpontfoglalás az Ügyfélszolgálatra: www.termostar.hu vagy 76/44-80-10-es telefon.

A TERMOSTAR Kft. továbbra is **kiemelten fontosnak tartja a biztonságos ellátást**. Ezért az **üzembiztonság fenntartását szolgáló munkákon kívül kizárólag olyan külső munkavégzéseket vállal, amelyek lakhatást akadályozó problémát szüntetnek meg.** (Pl. radiátor lyukadás, csőtörés, nincs melegvíz). Megrendelésre elvégezzük a rendszer ürtését-töltését.

FONTOS! Felhívjuk Fogyasztóink figyelmét, hogy abban az esetben, ha a távhőszolgáltatóra hivatkozva, a felsoroltaktól eltérő munka miatt szeretne valaki bejutni a lakásba (pl. használati melegvíz-mérő csere, légtelenítés, költségosztó leolvasása stb.) minden esetben **kérjük el az illető sorszámozott, fényképes TERMOSTAR-igazolványát (kitűzőjét) és megbízólevelét**. A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

2. A 2019/2020. évi fűtési idény hődíj elszámolásával kapcsolatos tájékoztatás:

A fűtési hődíj elszámolás – évente egy alkalommal – a fűtési idény végén történik meg lakásonként a lakástulajdonosokkal, az egyéni díjfizetőikkel. Kivéve: a Kossuth tér 6-7., a Mátis K. u. 10., 12., 14. sz., Szabadság tér 1/A. sz. és a Március 15. u. 76-78., 80-82. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.

a) A nem fűtéskorszerűsített lakásokban (légköbméter arányos elszámolás): az éves egyszeri, **fűtési hődíj elszámoló számlák elkészültek**, melyeket külön borítékban a június havi számlával postázunk.

b) A fűtéskorszerűsített lakások éves fűtési hődíj elszámolására a tényleges fogyasztási adatok feldolgozását követően kerül sor.

A TERMOSTAR Kft. az éves fűtési hődíj elszámoló számlákat a Közös Képviselő által jóváhagyott elszámolási adatok alapján, azok feldolgozása után, 30 napon belül készíti el, és küldi ki a lakástulajdonosoknak, bérlőknek.

3. Váltson e-számlára, most a TERMOSTAR Kft. 1.000 Ft jóváírásával köszöni meg, ha a papír alapú számláról e-számlára vált!

Fontos! Az e-számlához csak (készpénz átutalási megbízás) **nem mellékelhető**. Az e-számlák befizetésére ügyfeleinknek a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- csoportos beszedésre felhatalmazás a folyószámlát vezető pénzügyintézetnek,
- egyedi banki átutalás,
- ügyfélszolgálaton történő pénztári befizetés.

Bővíti csapatát a TERMOSTAR Kft.



Stabil munkahelyet és biztos jövedelmet nyújtó állásajánlatokkal várja a TERMOSTAR Kft. mindazokat, akik hosszú távú megoldást keresnek!

Társaságunk eddigi történetének legjelentősebb fejlesztésének megvalósítása előtt áll. A kiemelt beruházás zölddebbé teszi városunkat, és éppen akkor ad lehetőséget csapatunk bővítésére, amikor a legnagyobb szükség van munkahelyekre.

Ha Ön biztos munkát keres, várjuk jelentkezését a következő munkakörökbe:

- **Műszaki vezető,**
- **Víz-, gáz-, fűtésszerelő,**
- **Kazángépész-fűtő,**
- **Műszaki munkatárs,**
- **Műszerész, villanyszerelő,**
- **Ügyfélszolgálati munkatárs,**
- **Könyvelő.**

Állásajánlatainkról bővebb tájékoztatást talál honlapunkon, a **www.termostar.hu** címen.

A járványveszély miatt sokan kerültek nehéz helyzetbe. Ezért a TERMOSTAR Kft. a **kazángépész-fűtő munkakör esetén azoknak a jelentkezését is várja, akik nem rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges végzettséggel. A felvételt nyert jelentkezők munka mellett, teljes fizetéssel sajátíthatják el a szükséges ismereteket.**

Amennyiben további kérdése van, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon honlapunkon.: www.termostar.hu

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás: Hétfő - Szerda: 08:00 – 15:00
Csütörtök: 08:00 – 20:00
Péntek: 08:00 – 12:00
Tel.: 76 / 50 - 40 - 40, 76 / 44 - 80 - 10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76 / 48 - 18 - 18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento