



„Vágya ha pattan zöldszemű rügynek
cinke dalától hangos a táj,
zeng a magasban szárnyal a széllel,
hirdeti: most már nyitni muszáj!”
/Kormányos Sándor/

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Márciusi hírlevelünkben fontos információkat olvashatnak a melegvíz-mérők díjmentes hitelesítéséről, illetve arról, hogyan takaríthatják meg a fűtés korszerűsítés költségeinek akár 66%-át!

1. A 2020. évben lejáró MELEGVÍZ-MÉRŐK DÍJMENTES HITELESÍTÉSE

A mérők (köznyelven: vízórák) hitelesítése 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi. Minden Fogyasztó, akinél a mérőcsere ez évben esedékes, értesítést kap a postaládájába a TERMOSTAR Kft-től a munka végzésének időpontjáról.

Kérjük Önöket, hogy a megjelölt időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba történő bejutást.

A mérőcserét követően a felhasznált, mért melegvízről soron kívül elszámoló számlát készítünk és küldünk. A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta „előlegként” számlázott és a lecserélt mérő állás adatainak különbözetéről készül.

A korábbi melegvíz-mérő ellenőrzések és cserék tapasztalatai azt mutatják, hogy számos lakásban nincs megfelelő méretű hely ahhoz, hogy kollégáink a cserét el tudják végezni. Ez sok esetben megnehezíti a szerelők munkáját, illetve probléma esetén az is előfordulhat, hogy nem tudnak hozzáférni a melegvíz-mérőhöz.



A munka megfelelő elvégzéséhez minimum 20 x 30 cm-es kialakított nyílás szükséges, melynek biztosításában kérjük közreműködő segítségüket!

A képen látható szervízajtó megvédi a mérőket a szennyeződéstől, amellet estétikus megjelenést is biztosít. Kapható a lakásfelszerelést árusító áruházakban vagy épületgépészeti, burkoló szaküzletekben. Ára: kb. 2.000.-Ft

Biztonságuk érdekében, kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési célzattal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt (kitűzött) és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzön található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

2. OTTHON MELEGE - Korszerűsítse fűtését állami támogatással!

Március 31-éig igényelhető állami támogatás a távhőszolgáltatásban érintett lakások fűtési rendszereinek korszerűsítésére, felújítására, illetve radiátorcserére. Az Otthon Melege Program keretében a beruházás nettó költségének 10-50 százaléka nyerhető el, **lakásonként akár 350 ezer forint.** A sikeres pályázatot benyújtó lakóközösségek **önkormányzati támogatást is igénybe vehetnek.** Érdemes jelentkezni, hiszen most **akár 66%-kal olcsóbban tehető egyénileg szabályozhatóvá és mérhetővé a fűtés.**

A pályázaton azok a távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek vehetnek részt, ahol a lakástulajdonosok többsége így dönt.

A fűtéskorszerűsítés hatásai:

- a valódi fogyasztásnak megfelelő számla,
- az ingatlan értékének növekedése,
- magasabb komfortérzet.



Kérjük, érdeklődjön Közös Képviselőjénél az Otthon Melege Program részleteiről!

A pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a **www.nfsi.hu** oldalon, Pályázatok/Okos költségmegosztás alkalmazásának elterjesztése, radiátor csere alprogram alcím alatt.

Annak érdekében, hogy minél több kecskeméti Fogyasztónk részesülhessen a támogatás és a korszerűsítés előnyeiből, a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. szakmai támogatást nyújt a pályázó lakóközösségeknek. Erről bővebb információkat a www.termostar.hu weboldalon találhat.

3. Tartson velünk idén is a TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJÁN 2020. ÁPRILIS 17-én!

Az idei esztendőben is új ötletekkel, meglepetésekkel készül a TERMOSTAR Kft. csapata a Távhőszolgáltatás Napjára! Az április 17-ei eseményhez kapcsolódva alkotói kalandozásra hívjuk valamennyi kecskeméti óvodást. A legkisebbek – óvodás csoportjaikkal – a következő pályázatra készíthetik el műveiket:



TERMORZSI ÚTRA KEL – Van nekünk egy kis kutyánk, Termorzsi.

Ugri-bugri, kíváncsi kutyakölyök, aki elhatározta, hogy felfedező útra indul. De vajon hogyan vágjon neki egy kis kutya a nagy világnak, ha olyan járművet akar használni, amellyel védi a környezetét? Milyen közlekedési eszközt válasszon? Biciklit? Rollert? Esetleg görkorcsolyát? És vajon milyen felszerelésre lesz szüksége a biztonságos közlekedéshez a mi kajla kis kutyánknak, hogy felfedező útja végén épségben hazatérhessen?

Tarts Te is Termorzsival! Rajzold le első utazását, és nyerd meg óvodai csoportod számára értékes díjaink egyikét! A pályázaton résztvevő valamennyi kecskeméti óvodát egy-egy udvarra kiültethető cserjével ajándékozunk meg.

Az alkotói pályázat leadási határideje: **2020. április 6., hétfő 15.00 óra.** Helye: **Hírös Agóra Kulturális Központ** (6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 1., porta).

A távhő és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt! További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a www.termostar.hu honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k. ügyvezető igazgató