

**KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.
Általános Szerződési Feltételei
a távhő fűtési célú és a használati melegvíz célú szolgáltatására és
elszámolására**

A KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.), III. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban Tksz.), valamint a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 54/2007. (XII.20.) rendelete (a továbbiakban Önk.rend.) alapján határozza meg az általános közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeit.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételek mellett távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, a Felhasználó/Díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés szerint vételez és a szolgáltatás ellenértékét megfizeti.

1. A szerződő felek

- KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. Távhőszolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)
- a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó/Díjfizető (a továbbiakban: Felhasználó/Díjfizető)

2. A szerződés tárgya

Hőátalakítás nélkül és hőátalakítással nyújtott fűtési célú, valamint hőátalakítással nyújtott használati melegvíz szolgáltatási célú, vagy vízfelmelegítési célú távhőszolgáltatás.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó/Díjfizető számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű távhőenergiát és/vagy használati melegvizet szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben lekötött hűteljesítmény mértékéig – megfelel, a Felhasználó/Díjfizető pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés szerint vételez és a szolgáltatás ellenértékét megfizeti.

3. A szerződés hatálya:

Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól, az egyedi közszolgáltatási szerződés – ha a felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időtartamra szól.

4. A teljesítés helye

4.1. A szolgáltatás teljesítésének helye a **csatlakozási pont** (Tsz. 3. §. a pont).

4.2. Épületrészenkénti mérés esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles elszámolási mérő Felhasználó felőli oldala (TKSz. 2.1.4.2).

5. Az elszámolás alapjául szolgáló mérés

A szolgáltatott és felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles mennyiségmérés alapján történik.

5.1. Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérés helye a felhasználói vagy a szolgáltatói hőközpont primer hőfogadó egysége, amelybe a mérőeszközt a forgalmazó vagy a szállító által megadott, a mérő hitelesítési engedélyében előírt beépítési követelmények betartásával kell beszerelni.

5.2. A hőfogadó állomáson a hiteles hőmennyiségmérést vagy a költségmegosztást szolgáló mérőműszereket az alkalmazott mérőeszközre vonatkozó beépítési követelmények betartásával kell felszerelni.

5.3. Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőmennyiségmérőt az épületen belül elhelyezve, a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az az adott épületrész egészének hőfelhasználását mérje.

5.4. A használati melegvíz fogyasztás mérésére szolgáló vízmérőt a mérőre vonatkozó beépítési követelmények betartásával úgy kell felszerelni, hogy az adott épület vagy épületrész egészének vízfelhasználását mérje.

5.5. A Szolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét, szükség szerinti hitelesítését, cseréjét a Szolgáltató köteles saját költségén biztosítani.

5.6. A használati melegvíz mérésére szolgáló mérőeszköz hitelesítése, cseréje és üzemképes állapotban tartása a mérő tulajdonosának feladata. A Felhasználó/Díjfizető a mérő meghibásodását haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

5.7. A mérőcsere tényét, adatait, valamint a hibás mérés időtartamát Szolgáltató és Felhasználó/Díjfizető bekötési lapon és/vagy jegyzőkönyvben rögzítik.

5.8. Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a Szolgáltató kötelezettsége, azonban a Felhasználó/Díjfizető részére biztosítania kell a hőmennyiségmérők leolvasásának ellenőrzési lehetőségét.

5.9. A Felhasználó/Díjfizető köteles lehetővé tenni a Szolgáltató számára a mérők adatainak leolvasását, továbbá – amennyiben a mérő a Szolgáltató tulajdonában van - a mérő fenntartásával összefüggő munkálatok elvégzését.

5.10. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén, amennyiben a hibás időtartam megállapítható, az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási és vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ezen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy azt megelőző, legalább 1 hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

5.11. A Szolgáltató az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét a Felhasználó/Díjfizető kérésére köteles a külön jogszabályban meghatározott szervezettel megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat szerint a mérőeszköz nem felel meg az előírásoknak, a mérő vizsgálatával felmerült költségek és a mérőcsere költsége a Szolgáltatót terheli. Ellenkező esetben a költségeket a Felhasználó/Díjfizető köteles viselni.

5.12. A Felhasználó/Díjfizető tulajdonában lévő költségosztásra szolgáló berendezések fenntartásáról (javításáról, karbantartásáról, cseréjéről) és leolvasásáról a tulajdonos köteles gondoskodni.

5.13. A Felhasználónál felszerelt hőmennyiség-, és használati melegvíz mérők védelméről és a plombák sértetlenségéről a Felhasználó/Díjfizető köteles gondoskodni.

6. A szolgáltatás teljesítése, folyamatossága

A szolgáltatás teljesítettnek minősül:

6.1. Hőátalakítás nélküli távhőszolgáltatás esetén a Szolgáltató a fűtési időszakban a -15 °C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.

Fűtési időszakon kívül a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával, hogy a felhasználó kifolyócsapjánál folyamatos vételezésnél legalább 40 °C hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.

6.2. Hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -15 °C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.

6.3. Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén a használati melegvíz hőmérséklete a kifolyócsapnál folyamatos vételezésnél elérje a 40 °C -ot.

6.4. A szolgáltatás akkor is teljesítettnek minősül, amennyiben az előző pontokban foglaltak a Felhasználó/Díjfizető tulajdonában lévő berendezések hibájából vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőtéljesítmény lekötésből nem teljesülnek.

6.5. A Felhasználó/Díjfizető tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató kizárólag megfelelő műszaki állapotban lévő felhasználói berendezések megléte esetén tud hibátlanul teljesíteni.

6.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a fűtési időszakban (TKSz. 2.1.7.) – szeptember 15-től május 15-ig – folyamatosan szolgáltat.

6.7. A Felhasználónak a TKSz. 12.1. pontja alapján joga van a lekötött hőtéljesítménynek megfelelően a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni.

6.8. Fűtési időszakon kívül a fűtési célú szolgáltatás igénybevételére szolgáltatóval történő megállapodás alapján van lehetőség.

6.9. A használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás a nyári karbantartás kivételével folyamatos.

6.10. A fűtési időszakban akkor kerül sor fűtésre, ha a külső hőmérséklet napi középértéke – az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzése szerint – előreláthatólag nem haladja meg a +10 °C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-ot.

6.11. A fentiekől eltérően a felhasználói hőközpontról ellátott Felhasználók szándékukat közölhetik a Felhasználó képviselőjének egyedi, írásbeli megrendelése útján, vagy a közszolgáltatási szerződésben rögzített, a külső hőmérséklethez kötött módon.

6.12. Az ugyanabból a szolgáltatói hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen rendelkezhet.

7. Tulajdoni viszonyok, berendezések működtetése

7.1. A felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a tulajdonosának a kötelezettsége.

7.2. A hőközpont (hőfogadó állomás) elhelyezésére szolgáló helyiséget a Felhasználó térítésmentesen biztosítja a távhőszolgáltató részére.

7.3. Felhasználó/Díjfizető a tulajdonát képező berendezéseken átalakítási munkát kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult végezni, kivéve az épületrészben (lakásban) a használati melegvíz-mérő utáni vezetéket és szerelvényeket érintő munkálatokat.

7.4. Feleket az egymás berendezéseiben okozott kárért a Ptk. rendelkezései szerinti felelősség terheli.

8. A közszolgáltatási szerződés létrejötte

8.1. A szerződés a felek által történő aláírást követően a szerződésben rögzített időpontban jön létre.

8.2. A szerződés ráutaló magatartással a szolgáltatás igénybevételével, az igénybevétel időpontjával jön létre. A szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződésre a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, valamint az üzletszabályzatban foglaltak, továbbá az általános közszolgáltatási szerződés feltételei az irányadóak.

9. A szolgáltatás ellenértéke és elszámolása

9.1. A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles mérés alapján történik.

9.2. A lakossági Felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díját, mint legmagasabb hatósági árat, **külön jogszabály állapítja meg.**

A hatósági ármegállapítással összefüggő feladatokat és az árakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatára a Nemzeti Fejlesztési Miniszter rendeleletben határozza meg.

9.3. A Szolgáltató által a lakossági Felhasználóval vagy a külön kezelt intézménnyel kötött közszolgáltatási szerződésben a hatósági árnál magasabb árat érvényesen kikötni nem lehet.

9.4. A hatósági árnak a közszolgáltatási szerződés megkötése után bekövetkező változása esetén a megváltozott hatósági ár az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

9.5. Távhődíj alkalmazása és a díjfizetési feltételei

9.5.1. **Az alapidíj** a távhőszolgáltatás – fűtési és/vagy melegvíz célú felhasználása – folyamatos igénybevétele lehetőségének biztosításáért és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő, 1 léghőméterre vagy 1 MW-ra megállapított díj.

Mértéke: az épületnek, épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata (lm^3) vagy lekötött teljesítménye (kW) után fizetendő éves díj ($\text{Ft}/\text{lm}^3/\text{év}$ vagy $\text{Ft}/\text{kW}/\text{év}$).

A Felhasználó, vagy a Díjfizető az alapidj 1/12 részét a tárgyhónapban fizeti a Szolgáltatónak a számlán feltüntetett időpontig.

9.5.2. Ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a Felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapidjat meg kell fizetnie.

9.5.3. A Felhasználó a felhasználási hely légtérfogatának megfelelő éves alapidjat mindaddig köteles a Szolgáltató részére megfizetni – abban az esetben is, ha távhőt nem vételezett – amíg az a távhőszolgáltatást ténylegesen meg nem szüntette.

9.5.4. **A fűtési hőenergia díját** a lakossági Felhasználó/Díjfizető – eltérő megállapodás hiányában – 6 hónapon át (októbertől – áprilisig), havonta a fűtési idényben a várható hőfelhasználásának megfelelően havi egyenlő részletekben teljesíti a számlán feltüntetett időpontig. Szolgáltató a mért fogyasztás alapján a hődíjat a fogyasztói közösséggel kötött általános közszolgáltatási szerződés szerint szétosztja, és a részfizetések összegével évente legalább egyszer, a fűtési idény végén elszámol.

9.5.5. A távhőszolgáltatás díja együttesen vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti **díjmegosztás** esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait (módját) az épületrészek tulajdonosainak megállapodása alapján a Felhasználó képviselője közli a Szolgáltatóval, majd a jóváhagyott költségfelosztást átadja a Szolgáltatónak azzal, hogy a Díjfizetők részére készítse el a fűtési hődíj elszámoló számlákat. A Szolgáltató az átvett adatok alapján 30 napon belül elkészíti az elszámoló számlákat.

9.5.6. Ha a Szolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó (képviseelője) által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezésére közvetlenül a felhasználó köteles.

9.5.7. A szolgáltatás hődíját a Szolgáltató a díjfizetők között - megállapodás hiányában - az épületrészek légtérfogata arányában osztja szét.

9.5.8. Az általános közszolgáltatási szerződésről, annak a díjszétosztás módjára, arányaira vonatkozó rendelkezéseiről és ezek változásáról a felhasználó képviselője köteles a Díjfizetőket tájékoztatni. A Díjfizető kérésére Szolgáltató ügyfélszolgálat köteles az általános közszolgáltatási szerződésről, a díjszétosztás módjáról tájékoztatást adni.

9.5.9. **A használati melegvíz díját** egyedi mérés alapján, hitelesített, a Szolgáltató által szakszerűen felszerelt melegvíz mérő szerinti mennyiség alapján kell elszámolni.

9.5.10. A melegvíz mérők leolvasása, ellenőrzése – külön megállapodás hiányában - évi egyszeri alkalommal történik. A mérőállásokról fényképfelvétel készül. A közbenső időben a Felhasználónak, Díjfizetőnek a Szolgáltatóval kötött megállapodás szerinti előleg kerül számlázásra.

9.5.11. Ahol a mérés műszakilag nem megoldható, vagy aránytalanul magas költséggel valósítható meg, ott havonta a megállapodás szerinti mennyiség kerül számlázásra.

9.5.12. A használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz és csatorna használat díja, továbbá a vonatkozó jogszabályokban előírt egyéb költségelemek közvetített szolgáltatásként kerülnek továbbszámlázásra a víziközmű- és csatornaszolgáltató által számlázott árakon. Árváltozáskor a díjakat a Szolgáltató jogosult külön ármegállapítás nélkül érvényesíteni a Felhasználók és Díjfizetők felé.

9.5.13. **A használati melegvíz felmelegítésének hődíj költsége** a melegvíz fogyasztás, a fajlagos hőszükséglet és a hőenergia szorzata.

9.5.14. A hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez és hőn tartásához szükséges hőmennyiséget vagy fajlagos hőszükségletet a Szolgáltató állapítja meg. Az 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez és hőn tartásához szükséges hőmennyiség a szolgáltatói tulajdonú hőközpontokban hitelesen mért hő- és használati melegvíz felhasználás mennyiségeinek hányadosa (GJ/víz m³). Ezt az átlagos fajlagos hőmennyiséget Szolgáltató évente – előző év december 1. és tárgyév november 30. napja közötti időtartamra – köteles felülvizsgálni és újra megállapítani.

9.5.15. A megállapított fajlagos hőmennyiséget a Szolgáltató a honlapján és az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és a tárgyév január 1-jei hőfelhasználás elszámolásától kezdődően alkalmazza.

9.5.16. A Szolgáltató és Felhasználó/Díjfizető a 9.5.14. pontban foglaltaktól eltérően a melegvíz mérésre és elszámolásra a Tksz. vonatkozó feltételei szerint is megállapodhatnak.

9.5.17. A Szolgáltatót havonta számlaadási, a Felhasználót, Díjfizetőt a számlán feltüntetett fizetési határidőig díjfizetési kötelezettség terheli.

10. Távhő vételezése és a vételezés ellenőrzése

10.1. Felhasználó/Díjfizető a távhő vételezése során magatartásával más Felhasználó/Díjfizető vételezését nem zavarhatja. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó/Díjfizető más Felhasználó/Díjfizető vételezését zavarja vagy veszélyhelyzetet teremt, a Felhasználót/Díjfizetőt felszólítja ezen magatartása megszüntetésére.

10.2. Szolgáltató jogosult a Felhasználó/Díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzés az

ingatlan tulajdonosának (használójának) a lehető legkisebb mértékű zavarásával – veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve – munkanapokon 8-20 óra között végezhető el. Az ellenőrzést végző személyek arra feljogosító arcképes igazolvánnyal kötelesek igazolni ellenőrzési jogosultságukat.

10.3. A Felhasználó/Díjfizető az ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, valamint a távhőszolgáltatás felfüggesztésének (Tsz. 51. § (3) bekezdés a. és b. pont) érdekében köteles a Szolgáltató munkatársai számára a felhasználási helyre (épületrész, lakás) a bejutást lehetővé tenni.

10.4. Amennyiben a Felhasználó/Díjfizető a távhőelszámolási vagy költségmegosztó eszköz leolvasását, ellenőrzését a felhasználói berendezések ellenőrzését vagy szerződésszegés illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését akadályozza, illetve nem teszi lehetővé az előzők érdekében az ingatlanba történő bejutást, a Szolgáltató kérelmére a Járási Hivatal rendelheti el (Tsz. 51. § (8) bekezdés).

11. A távhőszolgáltatás szünetelése, korlátozása

11.1. A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

11.2. A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal a munkálatokkal érintett épületekben kifüggesztett hirdetményben és a helyi sajtóban a felhasználókat tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában ez esetben a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.

11.3. A Szolgáltató jogosult az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

- a) országos tüzelőanyag-hiány miatt termelés kiesés esetén, vagy
- b) környezetvédelmi érdekből,

a szolgáltatást korlátozni.

11.4. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a Szolgáltató Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatát köteles tájékoztatni.

11.5. Lakossági felhasználó korlátozására akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználó korlátozása után az még szükséges.

11.6. Korlátozás esetén a Szolgáltató köteles a hírközlő eszközökön keresztül a Felhasználókat tájékoztatni a korlátozás szükségességéről és várható időtartamáról.

12. A szerződésszegés és következményei

12.1. A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- c) a Felhasználó részére történő szolgáltatást a Szolgáltatónak felróható okból nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;
- f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tsz. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza.

12.2. A Szolgáltató köteles a Felhasználó vagy Díjfizető részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha a távhőszolgáltatás felróható magatartása folytán megszűnik vagy azt a jogszabályokban vagy az üzletszabályzatban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza.

12.3. A Szolgáltató a Felhasználó részére a Közszolgáltatási Szerződésben kikötött kötbért fizeti meg a 12.1. a)-d) és f) pontokban felsorolt szerződésszegés esetén.

12.4. A Felhasználó illetőleg Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelyben a Felhasználó állandó bejutása illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
- e) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
- f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- g) a távhő vételezését a szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tsz. 38.§. 2), 4) illetve 5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;

12.5. A Szolgáltató jogosult

- a) a 12.4. c) és d) pontokban foglalt szerződésszegés esetében vagy ha a Felhasználó/Díjfizető a távhőszolgáltatás díját az Önkormányzat rendeletében meghatározott határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti, a szolgáltatást felfüggeszteni;
- b) a szerződést felfüggeszteni, vagy a közszolgáltatást felmondani, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű vételezését zavarja vagy veszélyezteti.
- c) a 12.4. g) pontban megjelölt szerződésszegések miatt a közszolgáltatási szerződést felmondani.

12.6. A Díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díj megfizetésén felül köteles az Önkormányzat rendeletében meghatározott pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén és szerződésszegés esetén.

12.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével, ellenőrzésével és a felhasználási helyre történő bejutás elrendelésével, továbbá a felfüggesztés megszűntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

13. Az általános közszolgáltatási szerződés módosítása

13.1. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a Felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását.

13.2. A szerződés módosítása iránti igény bejelentése esetén a Szolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

13.3. A szerződés módosítása iránti igényt - eltérő megállapodás hiányában - az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

13.4. Az általános közszolgáltatási szerződés módosításának együttes feltételeit a Tszt. 38. §. 5) bekezdése és az Önkormányzat rendelete tartalmazza.

13.5. A Szolgáltató a szerződés felmondása és a szerződés módosítása (épületrész leválása) esetén jogosult és köteles vizsgálni a jogszabályi feltételek meglétét.

13.6. A szerződés felmondása és a szerződés módosítása esetén a Felhasználó vagy Díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész

leválása esetén a hődíj szétosztására vonatkozóan a szerződés módosítása megtörtént.

14. A szerződés felmondása

14.1. Az általános közszolgáltatási szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban jogosult felmondani.

14.2. A Felhasználó az általános közszolgáltatási szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A Szolgáltató 15 napon belül írásban köteles a felmondás feltételeiről az előírt eljárásról a Felhasználót tájékoztatni.

14.3. A felmondás együttes feltételei a Tsz. 38. § (2) bekezdése alapján:

- a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább 4/5-ének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozata.
- a szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára és nem korlátozza mások tulajdonosi használói, bérleti jogait.
- a Felhasználó köteles viselni azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel.
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

14.4. A szerződés felmondására vonatkozó további rendelkezéseket az Önkormányzati rendelet tartalmazza.

14.5. A közszolgáltatási szerződés felmondása alóli, közzintézményi felhasználót megillető mentesség biztosítására a Tsz. 51/A §-ában foglaltak vonatkoznak.

14.6. Az egyedi közszolgáltatási szerződés a szerződésben meghatározott felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondható fel.

15. Adatkezelés, díjfizetők személyében történő változás

15.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és Díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. A Szolgáltató az adatkezelésre a Szerződés hatályba lépésétől, annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig jogosult.

15.2. A Szolgáltató által kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, a Szolgáltató jogosult átadni azoknak, akik a megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését, vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

15.3. Jelen szabályozás az adatkezelés és az adatok átadása tekintetében a Felhasználók és a Díjfizetők vonatkozásában tájékoztatásnak minősül.

15.4. A Felhasználó és Díjfizető adataiban bekövetkező változást a Felhasználó és Díjfizető a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles írásban vagy személyesen bejelenteni a Szolgáltató felé.

15.5. A változásokra vonatkozó bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, az épületrész megjelölését, a változás időpontját.

15.6. Tulajdonjog változást az változást bizonyító okirat bemutatásával kell igazolni.

15.7. A Szolgáltató a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttal, késedelmes bejelentés esetén annak beérkezését követő időponttól módosítja.

15.8. A Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető/Bérlő személyében bekövetkezett változás igazolásához az **adatmódosítási kérelem benyújtásához** alábbi dokumentumokat fogadja el:

- a tulajdonjog megszerzését, megszűnését igazoló okirat (adás-vételi szerződés, csereszerződés, ajándékozási szerződés, eltartási szerződés, jogerős hagyaték átadó végzés, halotti anyakönyvi kivonat + nyilatkozat a saját névre történő számlázás átvezetésére), mennyiségmérők adatai
- ügyvéd által ellenjegyzett tulajdonjogról lemondó nyilatkozat/bejegyzési engedély
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap
- bérlőváltás esetén a bérlő kijelölő határozat, bérleti szerződés, birtokba adási jegyzőkönyv
- cégre (nem természetes személyre) történő szerződés, számlázás átvezetéséhez szükség van 30 napnál nem régebbi cégkivonatra és az eljáró képviselő Aláírási címpéldányára is.

15.9. A bérlő, használó részére történő számlázáshoz csatolni szükséges a tulajdonos és a bérlő, használó által aláírt együttes kérelem nyomtatványt, valamint az aláírási címpéldányt, ha a tulajdonos vagy a bérlő, használó nem természetes személy.

15.10. Felhasználó képviselőjében bekövetkezett változás átvezetésének kérése esetén az új képviselő megbízását tartalmazó közgyűlési határozatot, lakásszövetkezetek esetében a cégbírói bejegyző végzést.

15.11. A Díjfizető személyének változásáról a régi és az új Díjfizető a Felhasználó képviselőjét a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles tájékoztatni. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére, és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

16. A szerződésben nem szabályozottak, jogszabály változások, tájékoztatás

16.1. A jelen szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekben a szerződés bevezető részében feltüntetett jogszabályok, továbbá:

- a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény rendelkezései az irányadóak,
- 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet, 51/2011. (IX.30.) NFM rendelet az árszabályozásról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról,
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről.

16.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatályba lépésétől ezen jogszabályi rendelkezések alkalmazandók. A Szerződés feltételei ezen jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően módosulnak. A módosulásról a Szolgáltató a Felhasználót 30 napon belül írásban tájékoztatja.

16.3. A Szerződés tartalmáról - beleértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával, a szolgáltatás díjának megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítésére vonatkozó szerződéses rendelkezéseket is - a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A Szolgáltató a Díjfizetők részére – írásbeli kérelmükre – a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és a Díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányokról ügyfélszolgálatán azonnal, írásban (levélben vagy elektronikus úton történő megkeresésre) 15 napon belül tájékoztatást ad.